

УТВЕРЖДЕН

*Приказом Генерального директора
НАО «Безопасный Город»
№ 1 от 06.10.2015г.*

Правила оказания услуг НАО «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД»

Оглавление

ТЕРМИНЫ	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.	5
2. УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	6
3. УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИП	6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	7
5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	11
6. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ	12
7. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИП	13
8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА	13
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ	15
10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	16
11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ОПЕРАТОРА, МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕМОНТ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ	17
12. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ	17
13. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ АБОНЕНТА ВО ВРЕМЯ ГРОЗЫ	20

ТЕРМИНЫ

Указанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в локальных актах НАО «Безопасный Город» (далее по тексту –), Правилами, регулирующих правоотношения между ОМ и Абонентами, а также в договорах на оказание услуг:

- Непубличное акционерное общество «Безопасный Город» (лицензия на предоставление телематических услуг связи № 136358; лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 136357; лицензия на предоставление услуг по предоставлению каналов связи № 136359; выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций). Офис А расположен по адресу: 142100, Московская область, г. Подольск, пр-т Ленина, д.97, пом. 1.

АБОНЕНТ - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель (далее – «ИП»), пользователь Услугами, заключившее договор с ОМ, пользующееся услугами А на условиях, определенных договором и Правилами оказания услуг.

АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА – регистр аналитического учета ОПЕРАТОРА, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

АКТИВАЦИЯ УСЛУГ – совершение ОПЕРАТОРОМ действий по предоставлению Абоненту доступа к Услуге при условии оплаты Абонентом услуг в соответствии с выбранным тарифом в порядке, установленным настоящими Правилами.

АВАНСОВЫЙ ПЛАТЕЖ – оплата Услуг, до их оказания, на расчетный счет ОПЕРАТОРА или по бланку строгой отчетности в соответствии с Правилами с указанием лицевого счета или номера Договора. После поступления Авансового платежа, ОПЕРАТОР отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

СЕТЬ СВЯЗИ – технологическая система ОПЕРАТОРА (далее по тексту Сеть), включающая в себя средства и линии связи ОПЕРАТОРА и предназначенная для электросвязи.

УЗЕЛ СВЯЗИ - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

АБОНЕНТСКАЯ ЛИНИЯ – линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи ОПЕРАТОРА; Абонентская линия находится в собственности ОПЕРАТОРА и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Договора и/или Подписки.

ПОМЕЩЕНИЕ - помещение, находящееся вне зоны ответственности ОПЕРАТОРА, где может быть установлено оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на праве собственности или ином вещном праве.

УСЛУГИ ОПЕРАТОРА (УСЛУГИ) - услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ Абоненту на основании настоящих Правил, Договора, и Подписки на услуги, в том числе услуги по предоставлению доступа, услуги по предоставлению в постоянное пользование абонентской линии, и иные услуги связи.

УСЛУГА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА - совокупность действий ОПЕРАТОРА, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг и включающие в себя:

- ☐ формирование абонентской линии, в том числе присоединение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи ОПЕРАТОРА;
- ☐ оформление Договора;
- ☐ регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета;
- ☐ первичная настройка и демонстрация Услуги.

В зависимости от вида предоставляемых Услуг ОПЕРАТОРА, Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление ОПЕРАТОРОМ иных действий.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ОПЕРАТОРА (тарифы ОПЕРАТОРА) – условия оплаты Услуг ОПЕРАТОРА, которые включают в себя: тарифы на предоставление доступа, стоимость услуги по предоставлению в пользование абонентской линии, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

ЗАЯВКА - документ, фиксирующий в случаях, определенных в настоящих Правилах, виды и стоимость работ, выполняемых ОПЕРАТОРОМ.

ПОДПИСКА НА УСЛУГУ (Подписка) –

для юридических лиц и ИП – совершение действий по оформлению Заявки в письменной форме, скрепленной печатью и подписью уполномоченного лица, касающиеся выбора тарифного плана, тарифа и заказа иных Услуг.

РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД – период времени, равный календарному месяцу с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа календарного месяца, в котором были оказаны Услуги ОПЕРАТОРА по Договору.

ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА - перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой ОПЕРАТОРА.

IP-АДРЕС - уникальный идентификатор компьютера Абонента, подключенного к СЕТИ ОПЕРАТОРА, присваиваемый автоматически.

ДОГОВОР – соглашение между ОПЕРАТОРОМ и Абонентом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Неотъемлемой частью Договора являются приложения и Дополнительные соглашения к Договору.

КАРТА ДОСТУПА – специализированный микропроцессорный модуль, принадлежащий ОПЕРАТОРУ на праве собственности, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Сети. Карта доступа передается в пользование ОПЕРАТОРОМ Абоненту в день предоставления Абоненту доступа к Сети по акту приема-передачи, подписываемой Сторонами.

АКТИВАЦИЯ КАРТЫ ДОСТУПА – приведение Карты доступа в рабочее состояние для обеспечения Абоненту доступа к Сети.

ДЕАКТИВАЦИЯ КАРТЫ ДОСТУПА – приведение Карты доступа в нерабочее состояние для прекращения доступа к Сети.

ОБОРУДОВАНИЕ – устройство для декодирования цифрового телевизионного видеосигнала, необходимое для пользования Услугами. Оборудование передается ОПЕРАТОРОМ Абоненту за плату в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами или во владение и пользование в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ ОКОНЕЧНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ – оборудование (телеприемник, компьютер), необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях урегулирования правоотношений между Абонентами и ОПЕРАТОРОМ по поводу предоставления Услуг ОПЕРАТОРА. Правила содержат условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении, исполнении, изменении и расторжении договоров на оказание услуг.

Настоящие Правила, все приложения к нему, а также иные локальные акты ОПЕРАТОРА, регламентирующие порядок и условия предоставления Услуг ОПЕРАТОРА (Правила оказания услуг), образуют единую систему правил оказания услуг. В случае разночтения норм, содержащихся в иных локальных актах ОПЕРАТОРА и в настоящих Правилах, последний имеет преимущество, если только иное прямо не указано в соответствующих локальных актах.

Настоящие Правила регулируют взаимоотношения Абонентов, получающих Услуги ОПЕРАТОРА по Сети ОПЕРАТОРА. Особенности предоставления Услуг могут быть определены тарифами ОПЕРАТОРА, которые указаны в Тарифных планах. Правила утверждаются ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке, публикуются на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>, являются официальными документами ОПЕРАТОРА и неотъемлемой частью Договора и отдельные положения Правил могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заявке.

ОПЕРАТОР, являясь ОПЕРАТОРОМ и действуя на основании лицензий (на оказание услуг связи по предоставлению телематических услуг связи; по предоставлению услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; по предоставлению услуг по предоставлению каналов связи, - выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), предоставляет Абонентам Услуги и выполняет все необходимые в этой связи работы. Для оказания Услуг и выполнения работ, ОПЕРАТОР вправе привлекать сторонние организации.

- 1.2 Действуя в рамках законодательства, при осуществлении деятельности в области связи, ОПЕРАТОР не оказывает предпочтение одним лицам перед другими и не предоставляет каких-либо льгот на услуги, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства.
- 1.3 ОПЕРАТОР обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентами. К таким сведениям относится информация, которая может быть персонально идентифицирована и использование которой без согласия Абонента может нанести вред его чести, достоинству, деловой репутации, доброму имени, иным нематериальным благам и имущественным интересам.
- 1.4 Заключая с ОПЕРАТОРОМ Договор на оказание Услуг Абонент соглашается на обработку ОПЕРАТОРОМ персональных данных Абонента, в следующих случаях: при информационно-справочном обслуживании, при предоставлении сведений о нем другим абонентам связи для оказания Услуг, а также в иных случаях, связанных с оказанием Услуг.
- 1.5 Абонент предоставляет ОПЕРАТОРУ право представлять его интересы в органах государственной и муниципальной власти и управления, предприятиях, учреждениях и организациях всех форм собственности, в т.ч. управляющих компаниях по вопросам обеспечения Абоненту возможности пользования Услугами по Договору.
- 1.6 При подписании Договора и Приложений к нему, Дополнительных соглашений и Актов оказанных услуг, при изменении условий Договора, а также совершение иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета/счета-фактуры ОПЕРАТОР вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.
- 1.7 Услуги связи, оказываемые ОПЕРАТОРОМ в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.
- 1.8 Услуги считаются оказанными Абоненту с его согласия, и это подтверждается показаниями приборов учета и статистики потребления Услуг связи ОПЕРАТОРА.
- 1.9 Любые уведомления ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТА, если иное не предусмотрено настоящими Правилами направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заявке, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайте ОПЕРАТОРА или иным способом по усмотрению ОПЕРАТОРА. Любые уведомления Абонентом ОПЕРАТОРА, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Заявкой, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными ОПЕРАТОРОМ.

3 УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИП

3.1 Услуги ОПЕРАТОРА включают набор Услуг, оказываемых Абоненту, в том числе предоставление доступа к сети Интернет, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, а также другие услуги связи:

- ☐ услуги связи для целей телематических служб;
- ☐ доступ к сети Интернет;
- ☐ служба электронной почты;
- ☐ служба доступа к информационным ресурсам;
- ☐ персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- ☐ доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- ☐ иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями ОПЕРАТОРА, указанные в Договоре и приложениях к Договору. Состав Услуг формируется ОПЕРАТОРОМ.

Любая Услуга может быть оказана ОПЕРАТОРОМ только при наличии технической возможности для ее оказания, наличием соответствующего оборудования у Абонента.

3.2 Услуги по предоставлению доступа к Сети для Абонентов, оказываются ОПЕРАТОРОМ в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет ОПЕРАТОРА 100% авансового платежа за Услуги по предоставлению доступа и 100% авансового платежа за Услуги связи, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом согласно Заявки на услуги.

3.3 По завершении оказания Услуги по предоставлению доступа к Сети ОПЕРАТОРА предоставляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Сети.

3.4 Точкой разграничения права собственности Абонентской линии является место ввода кабеля в Помещение Абонента. Оборудование и кабель, установленные ОПЕРАТОРОМ внутри Помещения Абонента, являются собственностью Абонента. Абонентская линия, расположенная вне Помещения Абонента, являются собственностью ОПЕРАТОРА.

3.5 ОПЕРАТОР оказывает Абоненту Услуги согласно Заявки/Подписки на Услуги.

3.6 В целях предоставления услуг ОПЕРАТОР осуществляет комплекс работ по подключению аппаратуры Абонента и инсталляции услуг ОПЕРАТОРА Моментом подключения Абонента к Услуге доступа в Интернет (началом оказания Услуги) является дата подписания Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа, если иное не указано в Заявке.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, а также в пределах действия имеющихся у ОПЕРАТОРА лицензий.

4.1.2. По Заявке Абонента устранять неисправности Сети, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации Заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней.

4.1.3. Производить перерасчет абонентской платы за Услуги в течение 14 (четырнадцати) дней с даты приема письменного заявления от Абонента, в случае прерывания предоставления Услуг, когда срок устранения неисправностей, указанный в п.4.1.2. Договора, превышен по вине ОПЕРАТОРА, и при условии наличия письменного подтверждения со стороны технической службы ОПЕРАТОРА.

4.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.1.5. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

4.1.6. Рассматривать письменные заявления Абонента в течение 30 дней с даты его регистрации ОПЕРАТОРОМ.

4.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 4.2.1. Приостановить оказание услуг и расторгнуть Договор и/или любой из Заявок в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством, положениями Договора и Правила, в том числе в следующих случаях:
- ☐ Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению ОПЕРАТОРА до проведения работ;
 - ☐ Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - ☐ Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также, если получает несанкционированный доступ к Оборудованию ОПЕРАТОРА;
 - ☐ Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящие Правила, Заказе, а также иным образом установленные ОПЕРАТОРОм.
- 4.2.2. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг, с правом ОПЕРАТОРА в последующем расторгнуть Договор с Абонентом, если Абонент без всяких оснований не соглашается с условиями Договора, Правилами и Тарифами ОПЕРАТОРА.
- 4.2.3. В одностороннем безусловном порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Правила и Тарифы с обязательным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru> и/или в офисе ОПЕРАТОРА, а также иным способом по усмотрению ОПЕРАТОРА не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до внесения таких изменений и дополнений. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Правила/Тарифов, он обязан уведомить ОПЕРАТОРА об этом в письменной форме путем передачи ОПЕРАТОРУ в его офисе письменного заявления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения уведомления на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>. или иным способом по усмотрению ОПЕРАТОРА. В таком случае, Договор расторгается на условиях п.8.6 настоящими Правил. В случае, если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил пользоваться Услугами ОПЕРАТОРА, такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор/Правила/Тарифы считается измененным с даты, указанной в уведомлении ОПЕРАТОРА, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный настоящими Правил считается соблюденным.
- 4.2.4. Изменять Аутентификационные данные Абонента при выявлении случаев использования данных Абонента для доступа в Сеть с нескольких Пользовательских (оконечных) оборудований, а также в случае использования Аутентификационных данных Абонента третьими лицами.
- 4.2.5. Сбирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования Абонентами Услугами (без персональной идентификации конкретных Абонентов).
- 4.2.6. В соответствии с пп. 3 ст.3, пп.2 и пп.5 п.2 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных абонентов в целях исполнения договора оказания услуг (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления ОПЕРАТОРОМ расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи и для рассмотрения претензий.
- 4.2.7. Расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке при систематическом нарушении Абонентом условий договора или положений настоящих Правил.
- 4.3. Абонент обязан:**
- 4.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Правилами и Тарифами ОПЕРАТОРА.
- 4.3.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре и Правил.
- 4.3.3. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в определенные Договором и Правилами порядке и сроки.
- 4.3.4. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в подп. 4.2.3. Правила, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>. и в Личном кабинете Абонента. Размещение ОПЕРАТОРОМ информации, указанной в подп. 4.2.3. Правила, является надлежащим извещением Абонента.

- 4.3.5. Ежедневно следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг в личном кабинете, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой информацией на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>.
- 4.3.6. Самостоятельно отслеживать в личном кабинете информацию об Активации Услуг ОПЕРАТОРОМ.
- 4.3.7. Предоставить ОПЕРАТОРУ при заключении Договора адрес электронного почтового ящика Абонента для отправки официальных сообщений ОПЕРАТОРА (адрес указывается в Заявке), осуществлять ежедневный прием электронной почты и регулярное ознакомление с официальными сообщениями для Абонентов, в том числе касающиеся изменений Договора/Правила/Тарифы, размещаемыми на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>. При нарушении Абонентом условий настоящими пунктами, ОПЕРАТОР не несет ответственности за неполучение и/или несвоевременное получение Абонентом информации о порядке исполнения Договора и изменения его условий.
- 4.3.8. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента с целью надлежащего его подключения к сети ОПЕРАТОРА; обеспечить доступ техническим специалистам ОПЕРАТОРА, для оказания Услуг по предоставлению доступа, устранению неполадок и неисправностей, выполнению Заявок Абонента, а также для отключения Абонентской линии от Сети ОПЕРАТОРА при расторжении Договора.
- 4.3.9. Сообщать ОПЕРАТОРУ о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с момента их изменения. До момента получения ОПЕРАТОРОМ уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом ОПЕРАТОРА о вышеуказанных обстоятельствах, оказанные Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме по Тарифам ОПЕРАТОРА.
- 4.3.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии. Срок гарантийного обслуживания абонентской линии составляет 1 (Один) год с даты подписания Акта по предоставлению доступа к Сети, с соблюдением условий настоящих Правил, при условии, что монтаж Абонентской линии выполнялся техническими специалистами ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР освобождается от обязанности гарантийного обслуживания абонентской линии, а также не несет ответственности в случаях возникновения по вине Абонента неисправностей и неполадок на Абонентской линии, оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента, находящихся в Помещении Абонента, при этом абонентская плата в соответствии с выбранным Тарифным планом оплачивается Абонентом в полном объеме.
- 4.3.11. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуг и (или) ухудшения качества Услуг, о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 4.3.12. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых ОПЕРАТОРОМ, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги по предоставлению доступа и/или предоставлены Услуги. Условия маркетинговых мероприятий и специальных акций размещаются на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>.
- 4.3.13. Не продавать, не уступать иным способом и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия ОПЕРАТОРА. При несоблюдении данного пункта, ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 4.3.14. Самостоятельно производить оплату за электроэнергию, потребляемую узлом связи, размещенным ОПЕРАТОРОМ в Помещении Абонента, если через данный Узел связи ОПЕРАТОР оказывает Услуги Абоненту.
- 4.3.15. Абонент обязан соблюдать меры электробезопасности при использовании аппаратуры, в том числе, обеспечить при подключении аппаратуры/оборудования к сети электропитания заземление или зануление. Несоблюдение указанных мер увеличивает опасность воздействия электростатического и переменного электромагнитного поля на здоровье, может привести к ухудшению качества связи (например, потере модемом связи с головной станцией, ошибкам при передаче), а также к поломке оборудования/аппаратуры.
- 4.3.16. Соблюдать требования настоящих Правил, Договора на оказание услуг.
- 4.3.17. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование ОПЕРАТОРА, включая несогласованное с ОПЕРАТОРОМ отключение Оборудования ОПЕРАТОРА от электросети.

- 4.3.18. Беспрепятственно допускать к оборудованию, абонентской линии и подключенному к ним Пользовательского (оконечного) оборудования сотрудников ОПЕРАТОРА для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.
- 4.3.19. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети ОПЕРАТОРА только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

4.4. Абоненту запрещается:

- 4.4.1. Присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети ОПЕРАТОРА только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.
- 4.4.2. Производить техническое обслуживание, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование ОПЕРАТОРА, включая несогласованное с ОПЕРАТОРОМ отключение Оборудования ОПЕРАТОРА от электросети.
- 4.4.3. Включение в оборудование ОПЕРАТОРА без согласования с ОПЕРАТОРОМ и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.
- 4.4.4. Использовать оборудование/услуги в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам ОПЕРАТОРА третьим лицам (в том числе несанкционированного подключения к сети дополнительных компьютеров), а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ;
- 4.4.5. Передавать карты доступа третьим лицам, копировать данные, хранящиеся в памяти карты, либо иным образом несанкционированно использовать карту;
- 4.4.6. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях абонента;
- 4.4.7. Осуществлять попытки самостоятельного доступа к кодированным телевизионным каналам или передавать оборудование третьим лицам с этой целью;
- 4.4.8. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб ОПЕРАТОРА;
- 4.4.9. Подключать к сети аппаратуру и устройства, не предназначенные для получения услуг ОПЕРАТОРА.

4.5. Абонент имеет право:

- 4.5.1. Круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о Тарифах ОПЕРАТОРА, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>, а также по телефонам, указанным в реквизитах ОПЕРАТОРА, при сообщении Абонентом лицевого счета/номера Договора и соответствующей Заявки (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в случае предоставления ОПЕРАТОРОМ такой возможности Абоненту. ОПЕРАТОР имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.
- 4.5.2. Производить сверку платежей в офисе ОПЕРАТОРА.
- 4.5.3. На получение Услуг по предоставлению доступа к Сети в случае перемены своего места жительства при наличии технической возможности оказания ОПЕРАТОРОМ Услуг, при условии отключения Абонента от Услуг ОПЕРАТОРА по старому адресу. В указанном случае оплата Услуг по предоставлению доступа к Услугам производится по Тарифам ОПЕРАТОРА.
- 4.5.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине ОПЕРАТОРА. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к ОПЕРАТОРУ в его офисе.
- 4.5.5. Изменять тарифный план (тариф) на любой другой из числа, а также подключиться к Услуге через Подписку на услуги, а именно для Абонентов:

- **юридических лиц и ИП** - на основании письменного заявления, подписанного руководителем организации Абонента или ИП и заверенного печатью организации-Абонента или печатью ИП (при наличии). Заявление подается Абонентом в офисе ОПЕРАТОРА не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам ОПЕРАТОРА, а также оплаты задолженности в соответствии с ранее оформленной Заявкой.

При смене тарифного плана/тарифа ввод его в действие осуществляется с 1-го числа месяца следующего за датой Подписки на услуги. При несоблюдении указанного срока Подписки на услуги, изменение тарифного плана будет произведено с первого числа второго расчетного периода, следующего за расчетным периодом

в котором была произведена Подписка на услуги.

При смене тарифного плана физическим лицом по письменному заявлению в офисе ОПЕРАТОРА, смена тарифного плана может осуществляться с даты указанной в письменном заявлении Абонента при условии внесения Абонентом авансового платежа в полном объеме за расчетный месяц в соответствии с новым тарифом.

- 4.6. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу ОПЕРАТОРОМ третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»:

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг, направив ОПЕРАТОРУ уведомление в письменной форме.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Тарифами ОПЕРАТОРА.
- 5.2. О тарифах на Услуги ОПЕРАТОР информирует Абонента путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА <http://mysafecity.ru>, в офисе ОПЕРАТОРА и дополнительно в других формах по усмотрению ОПЕРАТОРА. В случае изменения стоимости Тарифов ОПЕРАТОРА в соответствии с подп.4.2.3 настоящих Правил перерасчет платы по новым Тарифам ОПЕРАТОРА производится с момента их изменения.
- 5.3. Абоненту выделяется Лицевой счет. На лицевом счете отражается информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг. Получение платежа Абонента отражается на его Лицевом счете увеличением баланса на эквивалент поступивших от Абонента средств. Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса.
- 5.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента поступления на расчетный счет ОПЕРАТОРА и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе. В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения в офис ОПЕРАТОРА с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж. При изменении банковских реквизитов ОПЕРАТОРА, с момента опубликования реквизитов на сайте ОПЕРАТОРА, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 5.5. ОПЕРАТОР производит начисление абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено Договором и/или Правилами.
- 5.6. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются

Заявка/Подписка на услуги а также показания приборов учета и статистики потребления Услуг ОПЕРАТОРА (Информация учетной системы ОПЕРАТОРА), которые являются единственными и достаточными основаниями для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежат доказыванию со стороны ОПЕРАТОРА.

- 5.7. К отношениям ОПЕРАТОРА и Абонента не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ и ст. 823 ГК РФ, проценты, предусмотренные указанными статьями, не начисляются.
- 5.8. Абонент самостоятельно, вне зависимости от наличия или отсутствия счета от ОПЕРАТОРА, обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.
- 5.9. Услуги считаются оплаченными с момента списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в соответствии с Заявкой/Подпиской на услуги.
- 5.10. Денежные средства, учтенные на Лицевом счете Абонента, расходуются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а затем для оплаты оказываемых Абоненту Услуг в порядке, предусмотренном п.5.14 настоящими Правилами:
- 5.11. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа к Сети возврату не подлежит.
- 5.12. В случае приостановления Услуг связи для целей телематических служб по заявлению Абонента (п.8.7 настоящими Правилами) начисление абонентской платы за это время не производится. Если прекращение предоставления Услуги, ее приостановление (по основаниям и в порядке предусмотренным в п.8.3 настоящими Правилами) либо возобновление, происходит после начала расчетного периода, то абонентская плата за этот период взимается в полном объеме в счет возмещения расходов ОПЕРАТОРА, связанных с исполнением договора на оказание Услуг.

Если предоставление услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, и у ОПЕРАТОРА отсутствует заявление Абонента о приостановлении соответствующей услуги, то Абонент обязан оплатить предоставленные услуги в полном объеме.

- 5.13. В случае оказания ОПЕРАТОРОМ Абоненту Услуг, при наличии на первое число расчетного периода предоплаты на счету Абонента, абонентская плата за услуги списывается полностью в соответствии с выбранным тарифным планом/тарифом вне зависимости от оказания Услуг. В случае отсутствия Авансового платежа в соответствии с выбранным тарифом, Абонентская плата списывается после пополнения Лицевого счета в полном объеме за весь расчетный период независимо от даты совершения платежа.
- 5.14. При наступлении срока платежа за Услуги или выполненные работы, уплаченные Абонентом денежные средства, засчитываются в счет оплаты Услуг/работ в следующей очередности:

- А) Работы по монтажу абонентской линии внутри Помещения Абонента;
- Б) Услуга по предоставлению доступа к Сети;
- В) Дополнительные Услуги;
- Г) Задолженность за Услуги;
- Д) Плата за предоставление в пользование абонентской линии .
- Е) Аренда оборудования (при наличии)
- Ж) плата за предоставление IP адреса
- Г) Абонентская плата за Услуги согласно выбранного тарифа

Иной, чем установленный в настоящем пункте, порядок учета денежных средств может определяться ОПЕРАТОРОМ в приложении к настоящему Правилам.

- 5.15. В случаях, возврата ОПЕРАТОРОМ денежных средств Абоненту при расторжении Договора, а также в случаях излишне или ошибочно перечисленных Абонентом денежных средств ОПЕРАТОРУ, согласно положениям настоящими Правилами, ОПЕРАТОР возвращает Абоненту денежные средства в размерах и порядке, определяемых положениями Правил за минусом фактически понесенных расходов, уплаченных ОПЕРАТОРОМ банкам или агентам по сбору денежных средств в соответствии с заключенными договорами.
- 5.16. В случае если ОПЕРАТОР перейдет на упрощенную систему налогообложения и перестанет быть плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), то стоимость Услуг увеличивается на сумму, являвшуюся ранее суммой НДС. Общая стоимость Услуг не меняется. Подписание дополнительных соглашений и направление Абоненту уведомлений - не требуется.

6. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

- 6.1. Оплата Услуг ОПЕРАТОРА в первом месяце производится Абонентом представителю ОПЕРАТОРА или уполномоченному им по договору лицу по Бланку строгой отчетности после завершения оказания Услуг по предоставлению доступа к Сети и подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Абонент должен оплатить представителю ОПЕРАТОРА или уполномоченному ОПЕРАТОРОМ лицу Услугу по предоставлению доступа к Сети и 100% авансовый платеж за Услуги согласно выбранного им тарифа в соответствии с Заявкой.
- 6.2. Абонент обязан оплачивать абонентскую плату в размере не меньшем, чем размер абонентской платы за заказанные Услуги (100% предоплата) не позднее 20 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду. Абонентская плата за месяц снимается с лицевого счета по данному Договору в начале расчетного периода.
- 6.3. Оплата Услуг производится Абонентом через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) или через другие организации, с которыми ОПЕРАТОРОМ заключены соответствующие договора на сбор денежных средств. При оплате Услуг ОПЕРАТОРА Абонент должен указать в платежном документе в разделе «Назначение платежа»: «Оплата за услуги по лицевому счету № _____».
- 6.4. Пользование Услугами ОПЕРАТОРА возможно только при положительном балансе на Лицевом счете Абонента - Физического лица.

7. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИП

- 7.1. В течение 5 (пяти) дней со дня подписания Договора АБОНЕНТ через банк перечисляет на расчетный счет ОПЕРАТОРА стоимость услуг по предоставлению доступа к Сети и стоимость ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану в соответствии с Заявкой (100% авансовый платеж).
- 7.2. Размер абонентской платы за расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, определяется пропорционально количеству дней пользования Услугами с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Сети, если иная дата не указана в Заявке.
- 7.3. До 15 числа месяца предшествующего расчетному периоду, ОПЕРАТОР предоставляет Абоненту в офисе ОПЕРАТОРА счет на оплату Услуг на расчетный период, с учетом аванса на Услуги. Абонент обязан оплачивать абонентскую плату через банк путем перечисления 100% авансового платежа на расчетный счет ОПЕРАТОРА не позднее 20 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, если иное не установлено в Договоре с Абонентом. При оплате Услуг ОПЕРАТОРА Абонент должен указать в платежном документе в разделе «Назначение платежа»: «Оплата за услуги по Договору № ____ от «__» _____ 20__ г.». Ответственность за прохождение платежей возлагается на Абонента.
- 7.4. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи Абоненту в офисе ОПЕРАТОРА или направления по факсу отчетных документов за расчетный месяц, Абонент не подписал Акт приемки оказанных услуг или не отправил мотивированный отказ ОПЕРАТОРУ, Услуги считаются оказанными и принятыми Абонентом в полном объеме.
- 7.5. При несоблюдении п. 7.3. настоящих Правил, предоставление Услуг Абоненту может быть приостановлено, а Договор может быть расторгнут ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Абонента. Возобновление оказания Услуг возможно после поступления оплаты на расчетный счет ОПЕРАТОРА по письменному заявлению Абонента.
- 7.6. Не позднее 5-го числа месяца следующего за расчетным периодом ОПЕРАТОР оформляет оригиналы счета, счета-фактуры и 2 экземпляра Акта оказанных услуг. Абонент самостоятельно получает вышеуказанные документы в офисе ОПЕРАТОРА.
- 7.7. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе ОПЕРАТОРА будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи ОПЕРАТОРОм.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор на оказание услуг прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным законом, а также в случаях, предусмотренных в Договоре и Правилах.
- 8.2. При изменении адреса обслуживания (выбытии или переезде Абонента на новое место жительства/местонахождение), Договор считается расторгнутым с момента, когда к ОПЕРАТОРУ

поступило письменное заявление от Абонента об изменении адреса обслуживания. С таким Абонентом, при наличии технической возможности и желания Абонента, может быть заключен новый договор по новому адресу обслуживания, в порядке, установленном настоящими Правилами.

- 8.3. Оказание Услуг может быть приостановлено ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке без уведомления Абонента при нарушении Абонентом договорных обязательств, положений Правил, в том числе в случае:

Наличия задолженности у Абонента перед ОПЕРАТОРОМ или отсутствия на Лицевом счете Абонента средств достаточных для получения Услуг;

Замены Оборудования ОПЕРАТОРА и/или программного обеспечения, проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети ОПЕРАТОРА, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению ОПЕРАТОРА до проведения работ;

Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

Если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленную абонентскую линию с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Сети ОПЕРАТОРА;

Если Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Правилах, Заявке, а также иным образом установленные ОПЕРАТОРОМ;

Возникновения иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами.

При этом приостановление Услуги может происходить по усмотрению ОПЕРАТОРА с любой даты расчетного периода. В том случае, если приостановление Услуги происходит после начала Расчетного периода, то абонентская плата за этот период взимается в полном размере, в счет возмещения расходов ОПЕРАТОРА, связанных с исполнением договора на оказание услуг. Для возобновления предоставления Услуг Абонент обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести абонентскую плату и осуществить иные платежи, если это предусмотрено тарифами на работы и услуги ОПЕРАТОРА.

- 8.4. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание Услуг с даты указанной в уведомлении ОПЕРАТОРА в случаях:

- систематического нарушения Абонентом условий Договора, в т.ч. наличия задолженности у Абонента по оплате Услуг более 6 месяцев;
- если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом ОПЕРАТОР возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе ОПЕРАТОРА в течение 30 (Тридцать) рабочих дней с даты получения заявления от Абонента.

- 8.5. При одностороннем расторжении Договора ОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями Договора и настоящими Правилами, ОПЕРАТОР вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

- 8.6. Абонент, при условии оплаты понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента расторжения Договора.

- 8.7. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг связи для целей телематических служб (Интернет) по Договору с 1 числа месяца, следующего за расчетным периодом на срок не менее одного календарного месяца, обратившись к ОПЕРАТОРУ с соответствующим письменным заявлением в офисе ОПЕРАТОРА не менее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты завершения расчетного периода. Приостановление Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед ОПЕРАТОРОМ и на срок, исчисляемый полными календарными месяцами. ОПЕРАТОР вправе не исполнять заявления, полученные после указанного в настоящем пункте срока. Возобновление Услуги происходит при условии, что на лицевом счете Абонента находится сумма, достаточная для оплаты Услуг по выбранному тарифу. В том случае, если Абонент не уведомил ОПЕРАТОРА о приостановлении Услуг в порядке, предусмотренном настоящими пунктом, а ОПЕРАТОР продолжает их предоставление, то Абонент обязан оплатить Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.8. Предоставление Услуг ОПЕРАТОРОМ прекращается в случае расторжения Договора на оказание услуг.

В случае если ОПЕРАТОРУ не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения ОПЕРАТОР уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении ОПЕРАТОРА условий Договора ОПЕРАТОР обязан уведомить об этом Абонента иным способом по усмотрению ОПЕРАТОРА не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. ОПЕРАТОР и Абонент несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, договором на оказание услуг.

9.2. В случае нарушения условий общепринятых норм пользования публичной сетью Интернет, а также условий, установленных в п.п. 4.4.1 - 4.4.9 настоящими Правилами ОПЕРАТОР вправе взыскать все полученные Абонентом доходы от нецелевого использования кабельной разводки/оборудования/карт доступа и потребовать от Абонента возмещения убытков ОПЕРАТОРА, вызванных таким нарушением и уплаты неустойки в размерах, определенных соответствующими Правилами или тарифами. Абонент также обязан возместить убытки ОПЕРАТОРА, возникшие из-за нарушения Абонентом своих обязательств по договору на оказание Услуг, либо совершения действий (бездействий), повлекших убытки ОПЕРАТОРА. При этом ОПЕРАТОР вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке.

9.3. Несанкционированное использование Абонентом оборудования/Услуг в целях публичного показа, создания условий и/или предоставления доступа к Услугам третьим лицам (включая подключение к сети дополнительных компьютеров) влечет за собой штраф в размере, устанавливаемом компанией за каждый выявленный случай такого подключения.

9.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности:

9.4.1. за правильность зачисления денежных средств на счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения абонентом платежных документов;

9.4.2. за неудовлетворительное качество услуг или нарушение сроков оказания Услуг вследствие:

- ☐ использования Абонентом нелегального программного обеспечения, неисправных, нестандартных, не соответствующих техническим возможностям сети ОПЕРАТОРА аппаратуры, оборудования или карт доступа, приобретенных у неуполномоченных ОПЕРАТОРОМ распространителей, несоблюдения условий использования карты доступа и/или требований безопасности;
- ☐ в случае подключения Абонентом аппаратуры/оборудования с нарушением требований к электропитанию (отсутствие заземления/зануления);
- ☐ в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;
- ☐ в случае использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников, Оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов;
- ☐ в случае использования Абонентом Оборудования, приобретенного у третьих лиц;
- ☐ некачественной или неправильной настройки телеприемников и Оборудования самим Абонентом;
- ☐ неправильного использования Абонентом Оборудования и Карты доступа или их неисправности;
- ☐ возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения телеприемника и (или) Оборудования.
- ☐ за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет ОПЕРАТОР если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;

- ☐ использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям ОПЕРАТОРА;
 - ☐ использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
 - ☐ неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.
 - ☐ за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;
 - ☐ в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.
- 9.4.3. за невозможность оказания доступа к сети Интернет по заявленным параметрам, если аппаратура/оборудование и/или программное обеспечение абонента не могут нормально функционировать в силу известных ограничений или нехватки ресурсов на компьютере Абонента (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для установки сетевого адаптера и т.п.);
- 9.4.4. за какие бы то ни было потери, убытки Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием услуг доступа в Интернет, а также за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других ов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню на этих сетях;
- 9.4.5. в случаях повреждения абонентской кабельной разводки, оборудования или карты доступа, произошедших не по вине ОПЕРАТОРА;
- 9.4.6. в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности ОПЕРАТОРА, как то:
- риски, связанные с использованием услуг доступа к сети Интернет (Абонент, в том числе, самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по сети Интернет - за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц, правомерность распространения и соответствие действующему законодательству, включая законодательство об авторском и смежных правах);
 - вред, причиненный действиями или бездействием Абонента (лично или под его реквизитами) правам и интересам, личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества;
 - риски, связанные с открытостью доступа к информационным ресурсам Абонента для других лиц посредством сети Интернет (в том числе сохранность пароля Абонента и возможные убытки, связанные с его несанкционированным использованием);
 - последствия, связанные с использованием реквизитов, приобретённых Абонентом не у ОПЕРАТОРА;
- 9.4.7. ОПЕРАТОР не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами:
- за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе ОПЕРАТОР не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). ОПЕРАТОР не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.
 - в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами или договором на оказание услуг.
- 9.5. При нарушении сроков оказания Услуг (включая сроки восстановления доступа к Услуге) не по вине ОПЕРАТОРА (связанных, в том числе, с отсутствием Абонента в помещении в согласованный срок), ОПЕРАТОРА вправе назначить новый срок восстановления доступа к Услуге. В случае возникновения по этой причине сверхнормативного перерыва в оказании услуги, перерасчет абонентской платы не производится.
- 9.6. Абонент гарантирует предоставление ОПЕРАТОРУ всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения договора на оказание услуг и получение заказываемых Услуг, а также несет ответственность за достоверность всей предоставляемой информации.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию.
- 10.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ОПЕРАТОРОМ. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия Договора (в случае заключения договора в письменной

форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 30 (Тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

- 10.3. Заявления Абонентов на перерасчет Абонентской платы по иным основаниям, не указанным в п.9.2 настоящих Правил, принимаются в течение 30 (Тридцати) календарных дней после окончания расчетного периода. В случае, если заявление на перерасчет будет признано ОПЕРАТОРОМ обоснованным перерасчет производится в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты принятия ОПЕРАТОРОМ решения о признании заявления Абонента на перерасчет обоснованным.
- 10.4. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ОПЕРАТОРА, МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕМОНТ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ

- 11.1. Предоставление доступа к Сети ОПЕРАТОРА производится в сроки, определенные в настоящих Правилах или согласованные при заключении договора на оказание услуг между ОПЕРАТОРОМ и Абонентом.
- 11.2. Точкой разграничения права собственности Абонентской линии и эксплуатационной ответственности ОПЕРАТОРА по ее обслуживанию является точка входа абонентской линии в Помещение Абонента. ОПЕРАТОР несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на оказание услуг в границах (зоне) ответственности, указанной в настоящем пункте.
- 11.3. Работы по прокладке коммуникаций внутри помещений Абонента, подключение нескольких точек к Сети связи, установка розеток и т.п. - являются дополнительными услугами, не входят в стоимость Услуг по предоставлению доступа и оплачиваются Абонентом отдельно на основании выставленного ОПЕРАТОРОМ счета в соответствии с отдельным Договором (для абонентов - юридических лиц и ИП).
- 11.3.1. Предоставление Услуг по обеспечению доступа к Сети возможно только с использованием Абонентской линии, смонтированной специалистами ОПЕРАТОРА.
- 11.4. Перемещение оборудования смонтированной Абонентской линии производится техническими специалистами ОПЕРАТОРА по запросу Абонента и после оплаты Абонентом соответствующих расходов.
- 11.5. В течение гарантийного срока, составляющего 1 (один) год с момента подписания акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Сети и/или инсталляции услуг ОПЕРАТОРА, гарантийные работы на смонтированной ОПЕРАТОРОМ Абонентской линии внутри помещения Абонента, производятся за счет ОПЕРАТОРА, с учетом положений п.11.2 настоящих Правил. Послегарантийный ремонт и обслуживание производятся ОПЕРАТОРОМ по действующим на этот момент расценкам.
- 11.6. ОПЕРАТОР освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание Абонентской линии внутри помещения Абонента, если неисправность возникла:
 - в результате механического повреждения элементов Абонентской линии;
 - вследствие самостоятельного изменения Абонентом Абонентской линии;
 - в результате подключения к Абонентской линии Пользовательского (оконечного) оборудования/Устройств/Оборудования/Аппаратуры не предназначенных для получения Услуг;
 - по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории Абонента;
 - в случае повреждения Абонентской линии в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;
 - в случае несоблюдения Абонентом мер электробезопасности.

12. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- 12.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet с использованием протоколов из стека протоколов TCP/IP поверх протокола PPPoE.
- 12.2. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с.
- 12.3. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между оборудованием Абонента и Сетью ОПЕРАТОРА в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

12.4. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми ОПЕРАТОР не обладает, не гарантируется.

12.5. Размер абонентской платы за расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, определяется пропорционально количеству дней пользования Услугами с даты Активации ОПЕРАТОРОМ услуг доступа в Интернет. Моментом подключения Абонента к Услуге доступа в Интернет (началом оказания Услуги) является дата Активации услуг ОПЕРАТОРОМ.

Уведомление Абонента об Активации услуг ОПЕРАТОР производит в личном кабинете Абонента. Абонент считается уведомленным с момента публикации ОПЕРАТОРОМ вышеуказанного сообщения в личном кабинете Абонента.

Абонентская плата за Услуги (Интернет) включает в себя стоимость предоплаченного трафика в объеме, предусмотренном выбранным Абонентом тарифом согласно Подписки на Услуги. В случае неиспользования Абонентом всего объема предоплаченного трафика до конца расчетного периода, абонентская плата за расчетный период взимается в полном размере согласно тарифам на Услуги (остаток трафика на следующий расчетный период не переносится).

12.7. Абоненту запрещается:

12.7.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

12.7.2. Передавать третьим лицам информацию об аутентификационных данных Абонента.

12.7.3. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

12.7.4. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

12.7.5. Использование каналов связи ОПЕРАТОРА для пропуска исходящего трафика от иных ов и сетей связи.

12.7.6. Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения ОПЕРАТОРА или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

12.7.7. Использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть.

12.7.8. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
- Передача компьютерами либо оборудованием Сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

12.8. Абонент обязан:

12.8.1. Изменить первоначально выданный Абоненту ОПЕРАТОРОм при подключении к Сети Пароль. В случае не выполнения данного обязательства, а также при изменении Абонентом персонально первоначального Пароля Абонент несет полную материальную ответственность за случаи, когда аутентификационными данными Абонента (login и password), воспользовались третьи лица. В данном случае, Абонент обязан в безусловном порядке оплатить ОПЕРАТОРУ стоимость Услуг, потребленных третьими лицами, и возместить ОПЕРАТОРУ убытки, причиненные указанными лицами.

12.8.2. При использовании Услугами ОПЕРАТОРА Абонент обязуется соблюдать следующие правила пользования Сетью:

- Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, региональному, федеральному или международному законодательству;
- Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
- Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;
- Не использовать Сеть Интернет для распространения незапрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- А) Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
- Б) Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- В) Размещение в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- Г) Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- Д) Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
- Е) Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

12.8.3. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- ☐ открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- ☐ общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- ☐ средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- ☐ общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- ☐ электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

12.9. Абонент, при условии оплаты понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до момента расторжения Договора. В данном случае, при использовании Абонентом тарифного плана с ограничением по трафику, с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактический объем потребленных Услуг ОПЕРАТОРА до момента расторжения и оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту с учетом положений п.5.15 Правила. При использовании Абонентом тарифного плана без учета трафика Абоненту денежные средства за расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, не возвращаются.

12.10. При предоставлении доступа в Интернет ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других ов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. ОПЕРАТОР не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

13. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ АБОНЕНТА ВО ВРЕМЯ ГРОЗЫ.

Во время грозы в результате воздействия молнии Пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе, но, не ограничиваясь: телеприемник, компьютер, роутер (маршрутизатор), иная бытовая техника Абонента, могут выйти из строя.

ОПЕРАТОР настоятельно рекомендует Вам соблюдать следующие правила эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, а также всех видов бытовой техники:

- ☐ не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы;
- ☐ после окончания использования Пользовательского (оконечного) оборудования либо при приближении грозы отключать кабель от Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе, но, не ограничиваясь: отключать кабель из сетевой карты компьютера, портов роутера (маршрутизатора), антенного гнезда телеприемника;
- ☐ для сохранения работоспособности Пользовательского (оконечного) оборудования при надвигающейся грозе, во время грозы, а также в случае выхода из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт. Это же касается и бытовой техники: телевизоров, ноутбуков и прочих;
- ☐ подключать к сети все электронные бытовые приборы, в том числе компьютер и монитор, и начинать работу только после полного окончания грозы.

При соблюдении указанных правил безопасности во время грозы Пользовательскому (оконечному) оборудованию ничего не будет угрожать. ОПЕРАТОР не несет ответственность за повреждение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в результате несоблюдения Абонентом вышеперечисленных мер безопасности.