

Стороны настоящего Договора (далее – Договор) – **Непубличное акционерное общество «Безопасный Город» (НАО «Безопасный Город»)** (далее – ОПЕРАТОР), в лице Генерального директора Шипулина Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **АБОНЕНТ**:

Ф.И.О.:	Паспорт РФ: серия _____, номер _____, выдан _____
Адрес регистрации:	Кем выдан: _____
Адрес установки оборудования:	Дата рождения: _____ Место рождения: _____
	Тел.: 8 () _____
	e-mail: _____

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг связи НАО «Безопасный Город» (далее - Правила) определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи и дополнительных услуг Абоненту. Термины, использованные в Договоре, определены Правилами и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах. Отдельные положения Правил могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами.

1.2. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ).

1.3. Перечень заказанных Абонентом Услуг определяется в соответствии с Заказом.

1.4. Дата начала предоставления Услуг, а также Лицевого счета, выделенный Абоненту при заключении Договора, определяются в Заказе, составленным при заключении Договора, который является неотъемлемой частью Договора, в дальнейшем, при изменении Абонентом Услуг, в порядке, определенном Правилами. Доступ к услугам связи будет предоставлен при наличии подписанного Абонентом Договора в течение 24 часов с момента подключения к услугам связи.

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязуется:

- обеспечить качественное оказание Услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых Услугах;
- уведомлять Абонента об изменениях Договора, Правил путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.mysafecity.ru и/или в офисе Оператора за 10 (десять) календарных дней до введения в действие изменений.

2.2. Оператор имеет право:

- в безусловном одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с п.2.1 Договора. Использование Абонентом Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений);
- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание Услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей в случаях предусмотренных Правилами. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются;
- передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам;
- принимать меры обеспечительного характера, в случае нарушения Абонентом условий Договора.

3. Обязанности и права Абонента

3.1. Абонент обязуется выполнять положения Договора и Правил, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать Услуги /работы в порядке, предусмотренном Правилами;

- следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также еженедельно знакомиться с прочей публикуемой информацией на сайте Оператора www.mysafecity.ru;

- обеспечить подключение абонентской линии к сети связи Оператора. При отключении абонентской линии от сети связи Оператора прекращается техническая возможность предоставления Услуг;

- при организации Wi-Fi точки: соблюдать запрет на изменение присвоенных Оператором сетевых настроек, незамедлительно уведомлять Оператора о создании публичной Wi-Fi точки.

3.2. В течение 1 (одного) календарного дня со дня подписания Договора Абонент перечисляет на расчетный счет Провайдера стоимость Услуг по предоставлению доступа к Сети, стоимость Абонентской платы по Тарифному плану (100% Авансовый платеж), стоимость всех разовых дополнительных услуг и работ, указанных в Заказе-наряде, стоимость покупки или аренды Оборудования, указанных в Акте приема-передачи Оборудования.

3.3. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах;
 - предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема Услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами.
- 3.4. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное) оборудование.

4. Цена Услуг и порядок расчетов

4.1. Все расчеты за Услуги и выполняемые работы производятся в размерах, предусмотренных действующими Тарифами на работы и Услуги Оператора, в порядке и в сроки, определенные Правилами, если иное не определено в Заказе.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Правилам в соответствии с действующим законодательством, а также положениями Договора и Правил.

5.2. Оператор не несет ответственность за качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Пользовательского (оконечного) оборудования;

- в случаях повреждения Сети Оператора, произошедшей по вине Абонента;

- из-за отключения абонентской линии от Сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, в т.ч. проблем с доступом на жилой фонд, где находится Помещение Абонента, из-за действий или бездействий Абонента или организаций, осуществляющих управление жилым фондом.

5.3. Оператор не несет ответственность за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети

других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору и Правилам, в т.ч. в связи с использованием неисправного или несертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.5. В случае просрочки оплаты Абонентом любых денежных сумм, Оператор вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1% (один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.6. При подключении Абонента по технологии GePON/ GPON точкой разграничения права собственности и эксплуатационной ответственности Оператора является соответствующий абонентский порт оптической муфты. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Правилами и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте.

6. Срок действия Договора. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом, регистрации Оператором и действует неопределенный срок.

6.2. Абонент, при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе Оператора о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения Договора. В данном случае, при использовании Абонентом тарифного плана с ограничением по трафику, с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактический объем потребленных Услуг до момента расторжения и оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту. При использовании Абонентом тарифного плана без учета трафика Абоненту денежные средства за расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, не возвращаются.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев, а также в других случаях, предусмотренных Правилами.

6.4. Сторонами особо определено, что все заявления Оператора, касающиеся Договора, могут быть произведены любыми, доступными способами, в том числе, по факсу, по электронной почте и другими способами, и являются доказательствами намерений Оператора. Любые уведомления Абонентом Оператора, если иное не предусмотрено Правилами, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в офисе Оператора.

НАО «Безопасный Город» не несет ответственность за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.

ПОДПИСЬ ОПЕРАТОРА:
Генеральный директор
С.Ю. Шипулин
м.п.

Абонент согласен на обработку Оператором (п.3 ст.3 ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ) своих персональных данных, предоставленных Оператору, с целью информационно-справочного обслуживания, передачи данных другим операторам связи, оказания Услуг, исполнения Договора и Правил, осуществления расчетов, проведения рекламных и маркетинговых мероприятий, в не противоречащих закону целях, до момента отзыва согласия в письменной форме в офисе Оператора. Согласен получать от Оператора рекламную информацию по сети электросвязи, телефону, СМС и др. способами. Согласен на безвозмездное использование Оператором общего имущества дома для размещения и эксплуатации оборудования и Сети Оператора

С Правилами оказания услуг связи НАО «Безопасный Город» (www.mysafecity.ru) ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:

Подпись _____ ФИО _____