



**Безопасный
Город**

Правила оказания услуг связи НАО «Безопасный Город»

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи НАО «Безопасный Город» (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте НАО «Безопасный Город» www.mysafecity.ru и в центре продаж и обслуживания абонентов Оператора:

Телематические услуги связи	№136358	Роскомнадзор	06.10.2015-06.10.2020
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№136357	Роскомнадзор	06.10.2015-06.10.2020

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), с которым заключён Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услуге посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Личный кабинет**» - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» - НАО «Безопасный Город».

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора**» («**Сеть связи**», «**Сеть**») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий по одной или несколькими услугам связи.

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центре продаж и обслуживания абонентов Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности наличием соответствующего Оборудования у Абонента, а также денежных средств на Лицевом счете Абонента, достаточных для оплаты Услуг.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.1.7. Заключая с Оператором Договор, на период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, Абонент соглашается на обработку Оператором персональных данных Абонента и сведений о нем, указанных в ст.53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи», в следующих случаях:

- при информационно-справочном обслуживании;
- при предоставлении сведений о нем другим операторам связи для оказания Услуг, а также в иных случаях, связанных с оказанием Услуг;
- при передаче Оператором третьим лицам для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- при передаче Оператором третьим лицам, осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- при передаче Оператором третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В предусмотренных законодательством случаях, Абонент вправе отозвать свое согласие путем письменного уведомления Оператора.

2.1.8. Абонент предоставляет Оператору право представлять его интересы в органах власти и управления и организациях всех форм собственности, в том числе в управляющих компаниях по вопросам обеспечения Абоненту возможности пользования Услугами по Договору.

2.1.9. Предоставление Услуг возможно только с использованием абонентской линии, смонтированной специалистами Оператора. Перемещение оборудования смонтированной Абонентской линии производится техническими специалистами Оператора по запросу Абонента и после оплаты Абонентом соответствующих расходов.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент, при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе Оператора расторжении Договора не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента расторжения Договора. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услуге, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003, Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором письменного уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора. До получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора, Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме по Тарифам Оператора.

2.3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с указанной в уведомлении Оператора даты в случаях:

- систематического нарушения Абонентом условий Договора или Правил, в т.ч. наличия задолженности Абонента по оплате Услуг более 6 месяцев;
- если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения заявления от Абонента.

В случае одностороннего расторжения Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности перед Оператором.

2.4. Общие положения:

2.4.1. Услуги Оператора в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

2.4.2. Услуги считаются оказанными Абоненту с его согласия, и это подтверждается показаниями приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора.

2.4.3. Любые уведомления Оператором Абонента, если иное не предусмотрено Правилами, направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заявке, по телефону, путем размещения уведомлений на сайте Оператора или иным способом по усмотрению Оператора. Любые уведомления Абонентом Оператора, если иное не

предусмотрено Правилами, Заявкой, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с Абонентами.

2.4.4. Точкой разграничения права собственности и эксплуатационной ответственности по обслуживанию абонентской линии является место ввода кабеля в помещение Абонента. Кабель внутри помещения Абонента, является собственностью Абонента. Абонентская линия, расположенная вне помещения Абонента, является собственностью Оператора.

В случае, если Абонент подключен по технологии GePON, точкой разграничения права собственности абонентской линии и эксплуатационной ответственности Оператора по ее обслуживанию является соответствующий абонентский порт оптической муфты. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Правилами и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте.

2.4.5. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, при выполнении следующих условий:

- при заключении Договора Абонент осуществил оплату за доступ к Услуге, а также произвел авансовый платеж в полном объеме, а в последующем - при условии положительного баланса на лицевом счете Абонента, согласно выбранному Тарифу;
- Абонент не имеет задолженности перед Оператором по какому-либо договору, заключенному с Оператором.

В случае невыполнения любого из этих условий Абонент получает отказ в предоставлении Услуг.

2.4.6. Физическим лицам, совместно проживающим в коммунальных квартирах, предоставление доступа к Услуге осуществляются при условии заключения с Оператором индивидуальных Договоров.

2.4.7. Работы по прокладке коммуникаций внутри помещений Абонента, подключение нескольких точек к Сети, установка розеток и т.п. - являются дополнительными услугами, не входят в стоимость Услуг и оплачиваются Абонентом отдельно на основании выставленного Оператором счета в соответствии с Прейскурантом (для абонентов - физических лиц) или по отдельному Договору (для абонентов - юридических лиц и ИП).

2.4.8. Договор является абонентским (ст.429.4 ГК РФ). Абонент обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.

2.4.9. Если между Абонентом и Оператором заключен Договор в ранее действующей редакции, и Абонент желает перейти на новый Тарифный план, принимая, таким образом, действующую оферту Оператора, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты перехода на новый Тарифный план в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция Договора. Согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное п.3 ст.438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты Абонентом Услуг или в силу продолжения пользования Услугами Оператора по истечении срока, указанного в 3.2.2 Правил, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

2.4.10. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.4.11. Достаточным доказательством совершенных Абонентом и Оператором действий будет являться информационные (учетные) записи Оператора вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

3.Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий чем 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать указанные в настоящем пункте сроки. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте простым письмом, либо способом СМС-информирования.

В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте простым письмом соответствующего уведомления.

3.1.5. Договор, Приложения и дополнительные соглашения к нему, акты оказанных услуг, счета, Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п.3.1.4 Правил, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами, Договором и Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п.3.3.9 Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. В одностороннем безусловном порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Правила и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.mysafecity.ru и/или в офисе Оператора, а также иным способом по усмотрению Оператора не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до внесения таких изменений и дополнений. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Правил/Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора об этом в письменной форме путем передачи Оператору в его офисе письменного заявления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения уведомления на сайте Оператора, или иным способом по усмотрению Оператора. В таком случае, Договор расторгается на условиях п.2.3.2 Правил. В случае, если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор/Правила/Прейскурант считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный Правилами считается соблюденным.

3.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при систематическом нарушении Абонентом условий Договора или Правил.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящий Правила.

3.2.9. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг, с правом в последующем расторгнуть Договор с Абонентом, если он без всяких оснований не соглашается с условиями Договора, Правил и Прейскурантом (Тарифами Оператора).

3.2.10. Сбирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования Абонентами Услугами (без персональной идентификации конкретных Абонентов).

3.2.11. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных абонентов в целях исполнения договора оказания услуг (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления Оператором расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи и для рассмотрения претензий.

3.2.12. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам без получения согласия от Абонента.

3.2.13. Подписывать с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности.

3.2.14. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещения многоквартирного дома.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, о сдаче в аренду указанного помещения, почтового адреса Абонента, телефоне, e-mail, и о других изменениях, в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях прерывания предоставления Услуг и (или) ухудшения качества Услуг, о любых повреждениях абонентской линии и Оборудования.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям. Не подключать к Сети оборудование, не предназначенное для получения Услуг. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, абонентские линии, предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, препятствующих устранению неисправностей и работе служб Оператора, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.10. До заключения Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.13. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.14. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах (физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента), подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях (лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом) в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.15. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредоставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

3.3.16. Положения п.п.3.3.14,3.3.15 Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подп.2 п.1 ст.7 Федерального закона №115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ.

3.3.17. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.3.2.2 Правил, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Оператора www.mysafecity.ru и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанной в п.3.2.2 Правил, является надлежащим извещением Абонента.

3.3.18. Ежедневно следить за состоянием Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, и своевременно знакомиться с иной информацией, публикуемой на сайте Оператора www.mysafecity.ru. Следить в Личном кабинете за информацией об активации Оператором Услуг.

3.3.19. Указывать при заключении Договора адрес электронной почты Абонента для отправки официальных сообщений Оператора, осуществлять ежедневный прием электронной почты и ознакомление с официальными сообщениями Оператора, в т.ч. касающиеся изменений Договора/Правил/Прейскуранта, размещаемыми на сайте Оператора www.mysafecity.ru. При нарушении условий настоящего пункта, Оператор не несет ответственности за неполучение и/или несвоевременное получение Абонентом информации о порядке исполнения Договора и изменения его условий.

3.3.20. Без письменного согласия Оператора не уступать и не передавать третьим лицам Услуги и права и обязанности по Договору. При несоблюдении данного пункта, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.3.21. Соблюдать меры электробезопасности, обеспечивать заземление или зануление оборудования. Несоблюдение указанных мер увеличивает опасность воздействия электростатического и переменного электромагнитного поля на здоровье, может привести к ухудшению качества связи и к поломке оборудования.

3.3.22. Гарантировать оператору, что Абонент обладает законными правами на помещение, в котором находится пользовательское (оконечное) оборудование.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п.3.2.2 Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, составляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.4.2.6 Правил.

4.2.2. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими, кроме доставки в Личный кабинет.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером до места регистрации, либо до места окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2 Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через Личный кабинет, либо обратиться в пункт обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.3. Оплата Услуг

4.3.1. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.2. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг. Абонент самостоятельно, вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора, обязан производить авансовые платежи по Договору так, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

4.3.3. При отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, а также в порядке, указанном в п.4.3.4 Правил, остаток поступивших денежных средств учитывается на Лицевом счете в качестве аванса.

4.3.4. При наступлении срока платежа за Услуги или выполненные работы, уплаченные Абонентом денежные средства, засчитываются в счет оплаты Услуг/работ в следующей очередности:

4.3.4.1. Работы по монтажу абонентской линии внутри помещения Абонента.

4.3.4.2. Услуга по предоставлению доступа к Услуге.

4.3.4.3. Дополнительные Услуги Оператора.

4.3.4.4. Задолженность за Услуги.

4.3.4.5. Плата за предоставление в пользование абонентской линии.

4.3.4.6. Аренда Оборудования (при наличии).

4.3.4.7. Плата за предоставление IP-адреса.

4.3.4.8. Абонентская плата за Услуги по Тарифу.

Иной порядок учета денежных средств, чем установленный в настоящем пункте, может определяться Оператором в приложениях к Правилам.

4.3.5. В случаях, возврата Абоненту Оператором денежных средств при расторжении Договора, а также в случаях излишне или ошибочно перечисленных Абонентом Оператору денежных средств, Оператор возвращает Абоненту денежные средства в размерах и порядке, определяемых Правилами, за минусом фактически понесенных расходов, уплаченных Оператором.

4.3.6. В случае если Оператор перейдет с УСН (упрощенной системы налогообложения) на общую систему налогообложения и станет плательщиком НДС, то стоимость Услуг увеличивается на сумму НДС. Подписание дополнительных соглашений и направление Абоненту уведомлений - не требуется.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора.

5.7. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончное оборудование связи/линии связи по договору, если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

5.8. В случае нарушения условий общепринятых норм пользования публичной сетью Интернет, а также условий, установленных в п.2.2 Приложения №1 к Правилам, Оператор вправе взыскать все полученные Абонентом доходы от нецелевого использования кабельной разводки или оборудования и потребовать от Абонента возмещения убытков Оператора, вызванных таким нарушением и уплаты неустойки в размерах, определенных Договором, Правилами или Тарифами. Абонент также обязан возместить убытки Оператора, возникшие вследствие нарушения Абонентом обязательств по Договору, либо совершения действий (бездействий), повлекших убытки Оператора. При этом Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.9. В случае просрочки оплаты Абонентом любых денежных сумм по Договору и Правилам, Оператор вправе потребовать от Абонента выплаты неустойки в размере 1 (Одного) % от размера задолженности Абонента, за каждый день просрочки.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.6. При использовании Абонентом Тарифного плана с ограничением по трафику, в случае расторжения Договора, с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактический объем потребленных Услуг Оператора до момента расторжения Договора и оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту с учетом положений п.4.3.5 Правил. При использовании Абонентом Тарифного плана без учета трафика Абоненту денежные средства за Расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, не возвращаются.

7. Меры безопасности абонента во время грозы.

7.1. Во время грозы в результате воздействия молнии Оборудование и пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе, но, не ограничиваясь: компьютер, монитор, роутер, маршрутизатор, ноутбуков, иная бытовая техника Абонента, могут выйти из строя.

7.2. Абонент обязан соблюдать следующие правила эксплуатации оборудования, указанного в п.7.1 Правил:

7.2.1. не использовать указанное оборудование при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы;

7.2.2. после окончания использования указанного оборудования либо при приближении грозы отключать от него кабель, в т.ч. из сетевой карты компьютера, портов роутера, маршрутизатора;

7.2.3. для сохранения работоспособности указанного оборудования при надвигающейся грозе, во время грозы, а также при выходе из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт;

7.2.4. подключать к сети указанное оборудование, и начинать работу только после полного окончания грозы.

7.3. Оператор не несет ответственности за повреждение указанного оборудования в результате несоблюдения Абонентом вышеперечисленных мер безопасности.

8. Адрес и реквизиты Оператора

Непубличное акционерное общество «Безопасный Город» (НАО «Безопасный Город»)

Сайт Оператора в сети Интернет: www.mysafecity.ru

Юридический адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, пр-т Ленина, д.97, пом. 1

ИНН 5036151267



Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи (далее-Услуги):

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8.

1.2. Технические характеристики услуги:

1.2.1 Технические показатели и нормы определяются разделом 5, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 №113.

1.2.2. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet с использованием протоколов из стека протоколов TCP/ IP поверх протокола PPPoE.

1.2.3. Скорость доступа к Сети Интернет – до 1000 Мбит/с. В случае превышения трафика Абонента более 4ТБ, Оператор оставляет за собой право снизить скорость передачи данных в 10 раз.

1.2.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

1.2.5. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3. При подключении и настройке Оборудования Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.4. Требования к оконечному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

1.4.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой.

1.4.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.4.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8,Vista,10). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

1.4.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для конфигурирования TCP/IP соединения.

1.4.5. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

1.4.6. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.4.7. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение.

1.4.8. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к коммутатору. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

1.5. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.6. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования на следующих условиях:

1.6.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача Оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется в соответствии с Приложением №2 к Правилам и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа.

1.6.2. Передача в аренду. Передача Оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с Приложением №2 к Правилам и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если Оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных

Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от суммы годовой арендной платы за каждый день просрочки, в случае предъявления соответствующего требования Оператора.

1.7. Акт приема-передачи Оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора об оказании услуг связи. После подписания Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.

1.8. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.9. Отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами не является основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, предусмотренного п.1.8.

1.10. Особенности оказания Услуг юридическим лицам:

1.10.1. Доступ к Услуге обеспечивается Оператором в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет Оператора в полном объеме авансового платежа за доступ к Услуге и авансового платежа за Услуги, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом согласно Заявки на Услуги.

1.10.2. По завершении предоставления доступа к Услуге Оператор предоставляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки по предоставлению доступа к Услуге.

1.10.3. В целях предоставления услуг Оператор осуществляет комплекс работ по подключению аппаратуры Абонента и инсталляции Услуг. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуг) является дата подписания Акта сдачи-приемки по предоставлению доступа к Услуге, если иное не указано в Заявке.

1.11. При пользовании Услугами по тарифным планам с ограничением по трафику, Абонент обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о превышении использования prepaid трафика («перерасход») и оплачивать «перерасход» трафика в соответствии с Прейскурантом до 2 числа месяца следующего за Расчетным периодом в порядке, предусмотренным Правилами и Приложениями к ним.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента;
- при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абонентом.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой запрещено или ограничено федеральным, региональным или международным законодательством, в т.ч. призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские, смежные, исключительные права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

2.2.12. фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;

2.2.13. использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность;

2.2.14. использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п.2.2, и (или) совершении действий, предусмотренных в п.2.2, Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, присоединения к одной абонентской линии Абонента оборудования в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом, в случае использования Абонентом оборудования, приобретенного у третьих лиц и/или установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару), в случае возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных;

2.4.7. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;

2.4.8. за правильность зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента или возврат денежных средств, в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов;

2.4.9. в случае подключения Абонентом оборудования с нарушением требований к электропитанию (отсутствие заземления/зануления);

2.4.10. за обрыв (замыкание) абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

2.4.11. за невозможность оказания Услуги по заявленным параметрам, если оборудование и/или программное обеспечение Абонента не могут нормально функционировать в силу известных ограничений или нехватки ресурсов на компьютере Абонента (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для установки сетевого адаптера и т.п.);

2.4.12. за какие бы то ни было потери, убытки Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием Услуги, а также за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню на этих сетях;

2.4.13. в случаях повреждения абонентской кабельной разводки, оборудования, произошедших не по вине Оператора;

2.4.14. в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности Оператора, в том числе:

- риски, связанные с использованием Услуги (Абонент, в том числе самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по сети Интернет - за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц, правомерность распространения и соответствие действующему законодательству, включая законодательство об авторском и смежных правах);

- вред, причиненный действиями или бездействием Абонента (лично или под его реквизитами) правам и интересам, личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества;

- риски, связанные с открытостью доступа к информационным ресурсам Абонента для других лиц посредством сети Интернет (в том числе сохранность пароля Абонента и возможные убытки, связанные с его несанкционированным использованием);

- последствия, связанные с использованием реквизитов, приобретенных Абонентом не у Оператора;

- форс-мажорные обстоятельства (фактическая война, гражданские волнения, техногенная авария и катастрофа, авария на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемия, блокада, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожар, техническая авария, другие стихийные бедствия);

- проблемы с доступом на жилой фонд, где находится Помещения Абонента, из-за действий или бездействий Абонента и/или организаций, осуществляющих управление жилым фондом;

- вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору и Правилам, и в других случаях.

2.4.15. ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, перед Абонентом и любыми третьими лицами:

- за любого рода прямые или косвенные убытки (реальный ущерб и упущенная выгода), понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги;

- в других случаях, предусмотренных Правилами или Договором.

2.4.16. за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети;

2.5.3. в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:

- действующим законодательством РФ;
- Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;
- требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;
- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба, или нарушении действующего законодательства.

В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

2.9. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.10. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2.11. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода.

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

3.2. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.6.1, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором. Сроки и стоимость Оборудования определяется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора.

3.4. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.6.2, Абонент оплачивает на основании счета, выставляемого Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора.

3.5. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к Услуге за несвоевременную оплату предоставленных Услуг.

3.6. Особенности оплаты для Абонентов – физических лиц

3.6.1. Оплата Услуг за первый месяц производится Абонентом представителю Оператора или уполномоченному им по договору лицу после завершения предоставления доступа к Услуге. Абонент должен оплатить Оператору предоставление доступа к Услуге авансовым платежом за Услуги, согласно выбранного Тарифа.

3.6.2. Абонент обязан совершать авансовые платежи за Услуги в полном объеме не позднее 20 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду. Плата за Услуги за месяц снимается с Лицевого счета по Договору в начале Расчетного периода.

3.6.3. Оплата Услуг производится Абонентом через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) или через другие организации, с которыми Оператор заключил договоры на сбор денежных средств. При оплате Услуг Оператора Абонент должен указать в платежном документе в разделе «Назначение платежа»: «Оплата за услуги по лицевому счету № _____».

3.6.4. Пользование Услугами возможно только при положительном балансе на Лицевом счете Абонента - физического лица. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.7. Особенности оплаты для Абонентов – юридических лиц

3.7.1. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Договора Абонент через банк перечисляет на расчетный счет Оператора авансом полную стоимость предоставления доступа к Услуге и стоимость ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану.

3.7.2. Размер абонентской платы за расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услуге, определяется пропорционально количеству дней пользования Услугами с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услуге, если иная дата не указана в Заявке.

3.7.3. До 15 числа месяца предшествующего Расчетному периоду, Оператор предоставляет в своем офисе Абоненту счет на оплату Услуг за Расчетный период, с учетом аванса на Услуги. Абонент обязан оплачивать абонентскую плату через банк путем перечисления авансового платежа в полном объеме на расчетный счет Оператора не позднее 20 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, если иное не установлено в Договоре с Абонентом. При оплате Услуг Оператора Абонент должен указать в платежном документе в разделе «Назначение платежа»: «Оплата за услуги по Договору № _____ от «___» 20__ г.». Ответственность за прохождение платежей возлагается на Абонента.

3.7.4. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи Абоненту в офисе Оператора или направления по факсу отчетных документов за расчетный месяц, Абонент не подписал Акт приемки оказанных услуг или не отправил мотивированный отказ Оператору, Услуги считаются оказанными и принятыми Абонентом в полном объеме.

3.7.5. При несоблюдении Абонентом Правил, предоставление Услуг Абоненту может быть приостановлено, а Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Абонента. Возобновление оказания Услуг возможно после поступления оплаты на расчетный счет Оператора по письменному заявлению Абонента.

3.7.6. Не позднее 5-го числа месяца следующего за расчетным периодом Оператор оформляет оригиналы счета и 2 экземпляра Акта оказанных услуг. Абонент самостоятельно получает вышеуказанные документы в офисе Оператора.

3.7.7. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту Оператором доступа к Услуге.

4. Прочее

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые.

5. Технические характеристики

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, спутникового и потокового трафика
1	2	3	4	5	6	7
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Примечание: Интерактивный трафик - тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или Оборудования. Потоковый трафик - тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в Оборудование.

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

N п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99



Особенности предоставления абонентского оборудования

Особенности предоставления абонентского оборудования НАО «Безопасный Город» (Оператор) устанавливают условия передачи Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда).

1.1. Условия аренды Оборудования

1.1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимый для оказания Услуг доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи (далее – «Услуги»), заказанным Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту – «Договор»), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи. Срок аренды Оборудования исчисляется с даты передачи Оборудования Абоненту и оканчивается датой возврата Оборудования Оператору.

1.1.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. Оператор обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

1.1.4. Абонент обязуется:

а) Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору.

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование (с целью получения Услуг Оператора).

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования, бережно относиться, не допускать механических повреждений, нарушения целостности стикер-пломб, не производить технических и программных изменений.

г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступ его персонала для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон являлась инициатором расторжения или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, вернуть в офис продаж и обслуживания Оператора Оборудование, либо возместить Оператору стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора. Оборудование должно быть возвращено в надлежащем товарном виде, в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений (трещин, царапин, вмятин), с серийным номером, который должен читаться, без нарушения целостности стикер-пломб и т.д. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

и) Выполнять требования и рекомендации производителя Оборудования и/или Оператора.

1.1.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.6. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые Правилами. Арендный платеж не включен в абонентскую плату.

1.1.7. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.1.8. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп по частям не допускается.

1.1.9. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом Арендных платежей, внесенных к моменту выкупа. Если к моменту выкупа общая сумма Арендных платежей, полученных Оператором за предоставленное в аренду Оборудование, превысит указанную стоимость Оборудования на момент выкупа, то выкупная стоимость считается равной размеру Арендного платежа за месяц, установленному Прейскурантом Оператора и применяемому вне проведения маркетинговых акций.

1.1.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив письменное уведомление за 10 (Десять) рабочих дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с подп. «з» п.п. 1.1.4, 1.1.5. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору.

1.1.11. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде за исключением Арендных платежей по маркетинговым акциям. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды.

1.1.12. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента/третьих лиц, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.13. Оператор вправе:

а) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6, потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного процента) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6, более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования;

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает убытков, причиненных Оператору, оно может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % (Одного процента) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в подп. «з» п.1.1.4 по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи, а также возмещения затрат на проведение экспертизы по выявлению причин неисправности Оборудования и иных убытков;

д) в случае просрочки возврата Абонентом оператору Оборудования, потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного процента) от стоимости Оборудования за каждый день просрочки;

е) не принимать от Абонента Оборудование в случае, если оно имеет механические или иные повреждения (трещины, царапины, вмятины), при отсутствии серийного номера или его нечитаемости, при нарушении целостности стикер-пломб и т.д., если указанные недостатки не были зафиксированы в Акте приема-передачи Оборудования от Оператора к Абоненту. В этом случае Абонент обязан в день прекращения действия Договора или расторжения Договора, или прекращения пользования Услугами Оператора, возместить Оператору оценочную стоимость Оборудования.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4. Оплата стоимости Оборудования осуществляется одновременно с заключением Договора.

1.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.2.6. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей, Оператор вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 % от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной п.1.2.4, более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом;

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.2.7. Право собственности на Оборудование и риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.8. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п.1.2.9.

1.2.9. В случае, если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Оборудование в соответствии с Договором выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

1.2.10. Для Оборудования, отвечающего требованиям п.1.2.9, в течение гарантийного срока, установленного его производителем, ремонт Оборудования осуществляется силами его производителя.