

Стороны настоящего Договора (далее – Договор) – **Непубличное акционерное общество «Безопасный Город» (НАО «Безопасный Город»)** (далее – ОПЕРАТОР), в лице Генерального директора Шипулина Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и АБОНЕНТ:

Ф.И.О.:	Паспорт РФ: серия _____, номер _____ выдан _____
Адрес регистрации:	Кем выдан:
Адрес установки оборудования:	Дата рождения: _____ Место рождения: _____
	Тел.: 8 (_____) _____
	e-mail: _____

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг связи НАО «Безопасный Город» (далее - Правила) определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи и дополнительных услуг Абоненту. Термины, использованные в Договоре, определены Правилами и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах. Отдельные положения Правил могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами.

1.2. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ).

1.3. Перечень заказанных Абонентом Услуг определяется в соответствии с Заказом.

1.4. Дата начала предоставления Услуг, а также Лицевого счета, выделенный Абоненту при заключении Договора, определяются в Заказе, составленным при заключении Договора, который является неотъемлемой частью Договора, в дальнейшем, при изменении Абонентом Услуг, в порядке, определенном Правилами. Доступ к услугам связи будет предоставлен при наличии подписанного Абонентом Договора в течение 24 часов с момента подключения к услугам связи.

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязуется:

- обеспечить качественное оказание Услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых Услугах;
- уведомлять Абонента об изменениях Договора, Правил путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.mysafecity.ru и/или в офисе Оператора за 10 (десять) календарных дней до введения в действие изменений.

2.2. Оператор имеет право:

- в безусловном одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с п.2.1 Договора. Использование Абонентом Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений);
- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание Услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей в случаях предусмотренных Правилами. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются;
- передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам;
- принимать меры обеспечительного характера, в случае нарушения Абонентом условий Договора.

3. Обязанности и права Абонента

3.1. Абонент обязуется выполнять положения Договора и Правил, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать Услуги /работы в порядке, предусмотренном Правилами;
- следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также еженедельно знакомиться с прочей публикуемой информацией на сайте Оператора

www.mysafecity.ru;

- обеспечить подключение абонентской линии к сети связи Оператора. При отключении абонентской линии от сети связи Оператора прекращается техническая возможность предоставления Услуг;
 - при организации Wi-Fi точки: соблюдать запрет на изменение присвоенных Оператором сетевых настроек, незамедлительно уведомлять Оператора о создании публичной Wi-Fi точки;
 - не зависимо от финансового состояния лицевого счета Абонента ежемесячно по стоимости, указанной в Тарифах, оплачивать услугу «Резервирование абонентской линии» (технологически неразрывно связанную с услугой по передаче данных и доступа к сети Интернет и услугой кабельного вещания) с момента неиспользования Абонентом платных Услуг (при отсутствии пополнений баланса его лицевого счета Абонента в размере, достаточном для использования Услуг) и до момента возобновления использования Абонентом платных Услуг.
- 3.2. В течение 1 (одного) календарного дня со дня подписания Договора Абонент перечисляет на расчетный счет Оператора стоимость Услуг по предоставлению доступа к Сети, стоимость Абонентской платы по Тарифному плану (100% Авансовый платеж), стоимость всех разовых дополнительных услуг и работ, указанных в Заказе-наряде, стоимость покупки или аренды Оборудования, указанных в Акте приема-передачи Оборудования.

3.3. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах;
- предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема Услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами.
- 3.4. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное) оборудование.

4. Цена Услуг и порядок расчетов

4.1. Все расчеты за Услуги и выполняемые работы производятся в размерах, предусмотренных действующими Тарифами на работы и Услуги Оператора, в порядке и в сроки, определенные Правилами, если иное не определено в Заказе.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Правилам в соответствии с действующим законодательством, а также положениями Договора и Правил.

5.2. Оператор не несет ответственность за качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг либо возникновение любых убытков: - вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Пользовательского (оконечного) оборудования;

- в случаях повреждения Сети Оператора, произошедшей по вине Абонента;
- из-за отключения абонентской линии от Сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором;
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, в т.ч. проблем с доступом на жилой фонд, где находится Помещение Абонента, из-за действий или бездействий Абонента или организаций,

осуществляющих управление жилым фондом.

5.3. Оператор не несет ответственность за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору и Правилам, в т.ч. в связи с использованием неисправного или несертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.5. В случае просрочки оплаты Абонентом любых денежных сумм, Оператор вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1% (один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.6. При подключении Абонента по технологии GePON/ GPON точкой разграничения права собственности и эксплуатационной ответственности Оператора является соответствующий абонентский порт оптической муфты. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Правилами и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте.

6. Срок действия Договора. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом, регистрации Оператором и действует неопределенный срок.

6.2. Абонент, при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе Оператора о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения Договора. В данном случае, при использовании Абонентом тарифного плана с ограничением по трафику, с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактический объем потребленных Услуг до момента расторжения и оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту. При использовании Абонентом тарифного плана без учета трафика Абоненту денежные средства за расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, не возвращаются.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев, а также в других случаях, предусмотренных Правилами.

6.4. Сторонами особо определено, что все заявления Оператора, касающиеся Договора, могут быть произведены любыми, доступными способами, в том числе, по факсу, по электронной почте и другими способами, и являются доказательствами намерений Оператора. Любые уведомления Абонентом Оператора, если иное не предусмотрено Правилами, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в офисе Оператора.

НАО «Безопасный Город» не несет ответственность за достоверность представляемых Абонентом сведений.
ПОДПИСЬ ОПЕРАТОРА: Генеральный директор С.Ю.

Абонент согласен на обработку Оператором (п.3 ст.3 ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ) моих персональных данных, предоставленных Оператору, с целью информационно-справочного обслуживания, передачи данных другим операторам связи, оказания Услуг, исполнения Договора и Правил, осуществления расчетов, проведения рекламных и маркетинговых мероприятий, в не противоречащих закону целях, до момента отзыва согласия в письменной форме в офисе Оператора.

Согласен получать от Оператора рекламную информацию по сети электросвязи, телефону, СМС и др. способами.

Согласен на безвозмездное использование Оператором общего имущества дома для размещения и эксплуатации оборудования и Сети Оператора

С Правилами оказания услуг связи НАО «Безопасный Город» (www.mysafecity.ru) ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.
ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:
_____/_____ Подпись ФИО

Шипулин
М.П.

НАО «Безопасный Город», адрес: 142100, МО, г.Подольск, пр-т Ленина, д.97, пом.1, тел.: 8 495 642 5555, info@mysafecity.ru. Реквизиты: р/с 40702810740000060776 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ИНН 5036151267, КПП 503601001. Лицензии Роскомнадзора: №№ 136357, 136358, 136359

1. Абонент подтверждает предоставление ему Оператором следующих услуг связи:

Выбрать	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ		
V	Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных по технологии GEPON		
	IPTV		
	SMART TV	SMART TV2	SMART TV3

2. Абонент подключает следующий тарифный план и оплачивает авансовый платеж:

Выбрать	Наименование акционного тарифного плана	Абонплата при оплате за 1 месяц, р/мес без НДС	Авансовый платеж при ежемесячной оплате, руб. без НДС	Выбрать	Наименование акционного тарифного план	Абонплата при оплате за 12 месяцев, р/мес без НДС	Авансовый платеж при оплате за 12 месяцев, руб. без НДС
	Герон 100 БГ акция	800	3000		Герон 100 БГ акция ГОД	8280	8280
	Герон 250 БГ акция	1100	3000		Герон 250 БГ акция ГОД	11400	11400
	Герон 500 БГ вкция	1500	3000		Герон 500 БГ вкция ГОД	15600	15600
	Герон 100+IPTV БГ акция	1100	8000		Герон 100+IPTV БГ акция ГОД	11880	16880
	Герон 250+IPTV БГ вкция	1400	8000		Герон 250+IPTV БГ вкция ГОД	15000	20000
	Герон 500+IPTV БГ акция	1800	8000		Герон 500+IPTV БГ акция ГОД	19200	24200
	Герон 100+SMART TV БГ акция	1100	3500		Герон 100+SMART TV БГ акция ГОД	11880	12380
	Герон 250+SMART TV БГ акция	1400	3500		Герон 250+SMART TV БГ акция ГОД	15000	15500
	Герон 500+SMART TV БГ акция	1800	3500		Герон 500+SMART TV БГ акция ГОД	19200	19700

3. В течение 1 (одного) календарного дня со дня подписания Договора Абонент обязуется оплатить Оператору стоимость Оборудования и Работ, стоимость Абонентской платы по Тарифному плану (100% Авансовый платеж), стоимость всех разовых дополнительных услуг, указанных в Заказе.
4. Абонентская плата по любому тарифному плану, указанному в пункте 2, включает в себя: абонентскую плату за Резервирование абонентской линии в размере 150 рублей/месяц, списание которой происходит ежемесячно не зависимо от финансового состояния лицевого счета Абонента.

«Оператор»:
НАО «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД»
 Генеральный директор

«Абонент»:

_____ С.Ю. Шипулин
 М.П. _____

г. Подольск

« ____ » _____ 20 г.

Акт приема-передачи Оборудования к Договору № _____ (далее – Договор)

ФИО Абонента _____

1. Настоящим Оператор передает, а Абонент принимает Оборудование и Работы по установке и настройке данного Оборудования (далее – «Работы») по следующему перечню:

Тип оборудования (поставить галочку)	Наименование / Перечень:	Серийный номер (при наличии)	Количество	Стоимость Оборудования и Работ (руб.), без НДС
V	Абонентский терминал Mini GEPON ONU APU-700R		1 шт.	0 р. (акция)
V	Патчкорд оптический FTTH SC/APC SM	---	80 м	
V	Зажим анкерный клиновой для кабелей SNR-UT-08 (до 50м)	---	6 шт.	
V	Работы по установке и настройке Оборудования	---	1 шт.	
	Телевизионная приставка S-BOX,V530		1 шт.	В соответствии с действующим прейскурантом (информация на сайте mysafecity.ru)
	Роутер Mercusys MW305 R		1 шт.	
	Роутер Mercusys MR 50G		1 шт.	
	Роутер KEENETIC Giga KN1010		1 шт.	

2. Оборудование передано Абоненту комплектно в технически исправном состоянии без каких-либо недостатков, препятствующих его использованию по назначению. Оборудование принято Абонентом в полной комплектации. Абонент проинструктирован Оператором о порядке и условиях использования и эксплуатации оборудования. Указанное Оборудование осмотрено и принято Абонентом.
3. Оборудование не имеет внешних механических повреждений (нужное подчеркнуть) (имеет/не имеет).
4. Если имеет следующие внешние (визуальные) механические повреждения или дефекты (нужное указать): _____
5. Вышеуказанные Работы выполнены Оператором полностью, качественно и в срок. Претензий и замечаний по объему, качеству и срокам выполнения Работ Абонент (нужное подчеркнуть) (имеет/не имеет).
6. В течение 1 (одного) календарного дня со дня подписания Договора Абонент обязуется оплатить Оператору стоимость Оборудования и Работ, стоимость Абонентской платы по Тарифному плану (100% Авансовый платеж), стоимость всех разовых дополнительных услуг, указанных в Заказе-наряде.
7. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Стороны, и является неотъемлемой частью Соглашения.

«Оператор»:
НАО «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД»
 Генеральный директор

«Абонент»:

_____ С.Ю. Шипулин
 М.П. _____