



**Безопасный
Город**

Правила оказания услуг связи НАО «Безопасный Город»

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи НАО «Безопасный Город» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи по Договору.

1.1.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются условия отдельного соглашения.

1.1.3. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи на предоставление соответствующего вида услуг связи и лицензиями. Реквизиты лицензий Оператора размещены на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами:

Лицензируемый вид деятельности	№ лицензии	Лицензирующий орган	Срок действия до
Телематические услуги связи	136358	Роскомнадзор	06.10.2026
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	136357	Роскомнадзор	06.10.2026
Услуги связи по предоставлению каналов связи	136359	Роскомнадзор	06.10.2026

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил и Договора используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Договор на оказание услуг связи или «Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется их принимать и оплачивать.

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Личный кабинет» - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора (контроль состояния лицевого счета, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

«Оборудование» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услуге посредством его подключения к Сети связи Оператора.

«Оператор» - оператор связи НАО «Безопасный Город».

«Правила» - настоящие Правила оказания услуг связи НАО «Безопасный Город», приложения, дополнения и изменения к ним, являются неотъемлемой частью Договора, размещены на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами.

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Резервирование абонентской линии» – услуга, технологически неразрывно связанная с услугами, предоставляемыми Оператором, представляющая собой техническое обслуживание и поддержание в исправном состоянии абонентской линии, предназначенной для соединения оконечного абонентского оборудования с узлом связи Оператора. Условия оказания данной услуги указаны в Приложении № 3 к Правилам.

«Сайт Оператора» - сайт НАО «Безопасный Город», расположенный в сети интернет по адресу: www.mysafecity.ru.

«Сеть связи Оператора» или «Сеть связи», или «Сеть» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг.

«Тариф» или «Прейскурант» - цена, по которой происходит расчет между Сторонами, и другая необходимая информация, утверждаемая Оператором в одностороннем порядке и размещаемая на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий по одной или несколькими Услугам.

«Услуга» или «Услуги» - каждая из услуг связи и иных услуг, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Слова, написанные с заглавной буквы, в единственном числе могут быть истолкованы и со строчной буквы, во множественном числе, и наоборот. Названия статей в Правилах служат исключительно для удобства и не влияют на их толкование.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.3. Услуги должны оказываться Оператором Абоненту при наличии технической возможности, наличии Оборудования у Абонента, а также денежных средств на Лицевом счете Абонента, достаточных для оплаты Услуг, если иное не указано в Договоре, Правилах или в приложениях к ним.

2.1.4. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.1.5. Заключая Договор, Абонент, на период с момента заключения Договора и в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору, соглашается на обработку Оператором персональных данных Абонента и сведений о нем, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в следующих случаях:

- при информационно-справочном обслуживании;
- при предоставлении сведений о нем другим операторам связи для оказания Услуг, а также в иных случаях, связанных с оказанием Услуг;
- при передаче Оператором третьим лицам для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- при передаче Оператором третьим лицам, осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- при передаче Оператором третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности;
- в иных случаях для исполнения обязательств по Договору.

В предусмотренных законодательством случаях, Абонент вправе отозвать свое согласие путем письменного уведомления Оператора.

2.1.6. Абонент предоставляет Оператору право представлять его интересы в органах власти и управления и организациях всех форм собственности, в том числе в управляющих компаниях по вопросам обеспечения Абоненту возможности пользования Услугами по Договору.

2.1.7. Предоставление Услуг возможно только с использованием абонентской линии, смонтированной представителями Оператора. Перемещение оборудования смонтированной Абонентской линии производится представителями Оператора по запросу Абонента и после оплаты Абонентом соответствующих расходов.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых в одностороннем порядке в соответствии с Договором, Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги, осуществляется путем заключения дополнительного соглашения между Сторонами.

Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент, при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг, вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе Оператора не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае неоднократного нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами, или Договором (в том числе при неоплате Услуг).

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с даты фактического отключения Оператором Абонента от Сети и получения Оператором письменного уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением, или с даты заключения Договора с новым владельцем указанного помещения. До получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора, Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме по Тарифам.

2.3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с указанной в уведомлении Оператора даты в случае:

- если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявления от Абонента.

В случае одностороннего расторжения Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый договор на оказание услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности перед Оператором.

2.4. Общие положения:

2.4.1. Услуги Оператора в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

2.4.2. Услуги считаются оказанными Абоненту с его согласия.

2.4.3. Любые уведомления Оператора, если иное не предусмотрено Договором или Правилами, направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному Абонентом, и/или по телефону, и/или путем размещения уведомлений на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете и/или любым иным способом, по усмотрению Оператора.

Любые уведомления Абонента, если иное не предусмотрено Договором или Правилами, осуществляются путем составления и подачи Оператору письменного заявления, оформляемого в местах работы с Абонентами.

2.4.4. Точкой разграничения права собственности и эксплуатационной ответственности по обслуживанию абонентской линии является место ввода кабеля в помещение Абонента. Кабель внутри помещения Абонента является собственностью Абонента. Абонентская линия, расположенная вне помещения Абонента, является собственностью Оператора.

В случае, если Абонент подключен по технологии GePON, точкой разграничения права собственности абонентской линии и эксплуатационной ответственности Оператора по ее обслуживанию является соответствующий абонентский порт оптической муфты. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Правилами и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте.

2.4.5. Оператор обязан исполнять свои обязательства по Договору, при выполнении следующих условий:

- при заключении Договора Абонент осуществил оплату за доступ к Услуге, а также произвел авансовый платеж в полном объеме, а в последующем - согласно Тарифу;

- Абонент не имеет задолженности перед Оператором по какому-либо договору, заключенному с Оператором.

В случае невыполнения любого из этих условий Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг, если иное не указано в Договоре, Правилах или в приложениях к ним.

2.4.6. Физические лица, совместно проживающие в коммунальных квартирах, проживающие в разных домохозяйствах расположенных по одному адресу, обязаны заключить с Оператором индивидуальные Договоры.

2.4.7. Работы по прокладке коммуникаций внутри помещений Абонента, подключение нескольких точек к Сети, установка розеток и т.п. - являются дополнительными услугами, не входят в стоимость Услуг и оплачиваются Абонентом отдельно в соответствии с Прейскурантом.

2.4.8. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). Абонент обязан вносить платежи по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.

2.4.9. С даты перехода Абонента на другой Тарифный план Абонент принимает условия Договора в редакции действующей оферты Оператора (при наличии). Согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное п. 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным в случае оплаты Абонентом Услуг или в силу продолжения пользования Абонентом Услугами Оператора по истечении срока, указанного в п. 3.2.2 Правил, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

2.4.10. Достаточным доказательством совершенных Абонентом и Оператором действий будет являться информационные (учетные) записи Оператора вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с Договором, Правилами, законодательством Российской Федерации и лицензиями. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие использованию Услугами и возникшие по причинам, зависящим от Оператора, по заявке Абонента (с учетом технических возможностей) в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (четырнадцать) рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать указанные в настоящем пункте сроки. Неисправности, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими Тарифами.

3.1.3. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через Сайт Оператора и/или информационные системы Оператора об изменении Оператором Тарифов и (или) Тарифных планов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения.

3.1.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте простым письмом, либо способом СМС-информирования.

В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте простым письмом соответствующего уведомления.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами, Договором или Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг или иных обязательств, предусмотренных Договором или, Правилами, до устранения нарушения и предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. В одностороннем безусловном порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Правила с обязательным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами, и/или иным способом, по усмотрению Оператора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений и дополнений. Если Абонент не согласен с изменениями и дополнениями Договора/Правил, он обязан уведомить Оператора об этом в письменной форме путем передачи Оператору в его офисе письменного заявления в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения уведомления на Сайте Оператора, или иным способом, по усмотрению Оператора. В таком случае, Договор расторгается на условиях п. 2.3.2 Правил. В случае, если после вступления изменений в

силу, Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор/Правила считается измененным, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный Правилами считается соблюденным.

3.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при неоднократном нарушении Абонентом условий Договора, или Правил или законодательства Российской Федерации.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Требовать от Абонента возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по обстоятельствам, зависящим от Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом - полную оплату стоимости оборудования по действующему Прейскуранту.

3.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа.

3.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Правилами или Договором, или законодательства Российской Федерации, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, - вплоть до устранения нарушений. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации или Договором, или Правилами.

3.2.9. Приостановить Абоненту предоставление Услуг, с правом в последующем расторгнуть Договор с Абонентом, если Абонент без всяких оснований не соглашается с условиями Договора, Правил и Прейскурантом (Тарифами).

3.2.10. Сбирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования Абонентами Услугами (без персональной идентификации конкретных Абонентов).

3.2.11. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления Оператором расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи и для рассмотрения претензий.

3.2.12. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам без получения согласия от Абонента и не уведомляя об этом Абонента.

3.2.13. Подписывать с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, акты, заказы, счета, уведомления и другие документы по Договору.

3.2.14. При необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа представителей Оператора в помещения многоквартирного дома.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре и Правилах, согласно действующим на момент оказания Услуг Тарифам.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность (сведений о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), места регистрации (жительства) и почтового адреса Абонента, прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, о сдаче в аренду указанного помещения в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней со дня изменения указанных сведений. Об изменении телефона, e-mail и о других изменениях у Абонента, Абонент обязан письменно сообщить Оператору в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней со дня изменения указанных сведений. Абонент обязан письменно уведомить Оператора об изменении почтового адреса Абонента в течение 3 (трех) календарных дней с момента его изменения либо через «Личный кабинет» (при наличии технической возможности).

3.3.3. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях прерывания предоставления и (или) ухудшения качества Услуг, о любых повреждениях Сети, абонентской линии и Оборудования.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Оператора для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания Сети, средств, сооружений и линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены Сеть, средства, сооружения и линии связи.

3.3.5. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательского (оконечного) оборудования и иного оборудования Абонента и третьих лиц, подключения к другим абонентским линиям. Не подключать к Сети оборудование, не предназначенное для получения Услуг. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование и иное оборудование, абонентские линии, предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено Договором.

3.3.6. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию Сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, препятствующих устранению неисправностей и работе служб Оператора, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для осуществления предпринимательской или любой иной коммерческой деятельности, не связанной с личными, семейными и домашними нуждами и для пропуска трафика от иных операторов связи.

3.3.7. Не использовать пользовательское (оконечное) оборудование для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если окончательное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.3.9. До заключения Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами.

3.3.10. Не совершать действий, направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.11. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить ее в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.12. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за действий/бездействия Абонента.

3.3.13. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах (физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента), подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях (лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом) в следующем объеме:

- в отношении физических лиц - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц - наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента - регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица - уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица - наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.14. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у

Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

3.3.15. Положения п. п. 3.3.13, 3.3.14 Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подп. 2 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.3.16. Своевременно читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 3.2.2 Правил, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанной в п. 3.2.2 Правил, является надлежащим извещением Абонента.

3.3.17. Своевременно следить за состоянием Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, и своевременно знакомиться с иной информацией, публикуемой на Сайте Оператора. Следить в Личном кабинете за информацией об активации Оператором Услуг.

3.3.18. Указывать при заключении Договора адрес электронной почты Абонента для отправки официальных сообщений Оператора, осуществлять своевременный прием электронной почты и ознакомление с официальными сообщениями Оператора, в том числе касающиеся изменений Договора/Правил/Прейскуранта, размещаемыми на Сайте Оператора. При нарушении условий настоящего пункта, Оператор не несет ответственности за неполучение и/или несвоевременное получение Абонентом информации о порядке исполнения Договора и изменения его условий.

3.3.19. Без письменного согласия Оператора не уступать и не передавать третьим лицам Услуги и права и обязанности по Договору. При несоблюдении данного пункта, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.3.20. Соблюдать меры электробезопасности, обеспечивать заземление или зануление оборудования. Несоблюдение указанных мер увеличивает опасность воздействия электростатического и переменного электромагнитного поля на здоровье, может привести к ухудшению качества связи и к поломке оборудования.

3.3.21. Гарантировать оператору, что Абонент обладает законными правами на помещение, в котором находится пользовательское (оконечное) оборудование.

3.3.22. В соответствии с подп. «з» п. 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607, и подп. «ж» п. 36 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606, Абонент обязан представлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего пункта не распространяются на Договоры, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами, Договором и Правилами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, Оборудования оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами. Тарифы утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с п. 3.2.2 Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Абонент имеет возможность получить информацию о начислениях, задолженности в порядке, предусмотренном в п. 4.2.6 Правил.

4.2.2. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими, кроме доставки в Личный кабинет.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером до места регистрации, либо до места окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря или неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в том числе в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2 Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо через Личный кабинет (при наличии технической возможности), либо обратиться в пункт обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.3. Оплата Услуг

4.3.1. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.2. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом в части обязательств Абонента по уплате абонентской платы считается прекращенным с даты фактического отключения Оператором Абонента от Сети и получения Оператором письменного уведомления от Абонента о прекращении у Абонента права владения или пользования данным помещением, или с даты заключения с Договора с новым владельцем указанного помещения. Абонент самостоятельно, вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора, обязан производить авансовые платежи по Договору так, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

4.3.3. При отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, а также в порядке, указанном в п. 4.3.4 Правил, остаток поступивших денежных средств учитывается на Лицевом счете в качестве аванса.

4.3.4. При наступлении срока платежа за Услуги или выполненные работы, уплаченные Абонентом денежные средства, засчитываются в счет оплаты Услуг/работ в следующей очередности:

4.3.4.1. Работы по монтажу абонентской линии внутри помещения Абонента.

4.3.4.2. Услуга по предоставлению доступа к Услуге.

4.3.4.3. Дополнительные услуги Оператора.

4.3.4.4. Задолженность за Услуги.

4.3.4.5. Плата за предоставление в пользование абонентской линии.

4.3.4.6. Плата за Резервирование абонентской линии.

4.3.4.7. Плата за предоставление IP-адреса.

4.3.4.8. Абонентская плата за Услуги по Тарифу.

4.3.4.9. Издержки по получению исполнения.

4.3.4.9. Прочие суммы.

Иной порядок учета денежных средств, чем установленный в настоящем пункте, может определяться Оператором в приложениях к Правилам.

4.3.5. В случаях, возврата Оператором денежных средств Абоненту при расторжении Договора, а также в случаях излишне или ошибочно перечисленных Абонентом Оператору денежных средств, Оператор возвращает Абоненту денежные средства в размерах и порядке, определяемых Правилами, за минусом фактически понесенных расходов, в том числе уплаченных Оператором банкам или агентам по сбору денежных средств в соответствии с заключенными с ними договорами или тарифами банка. Указанные суммы удерживаются из суммы, подлежащей перечислению.

4.3.6. В случае если Оператор перейдет с упрощенной системы налогообложения на общую систему налогообложения и станет плательщиком НДС, то стоимость Услуг увеличивается на сумму НДС. Подписание дополнительных соглашений и направление Абоненту уведомлений при этом не требуется.

4.3.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента поступления на расчетный счет Оператора и зачисляются на Лицевой счет Абонента, указанный Абонентом в платежном документе. В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет Абонента перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения в офис Оператора с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета Абонента и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж с одновременным предъявлением оригинала платежного документа. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования реквизитов на Сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора.

5.7. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием связи Оператора и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное оборудование /линии связи по Договору. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором (при наличии технической возможности) в соответствии с отдельным договором по техническому обслуживанию.

5.8. В случае нарушения условий общепринятых норм пользования публичной сетью Интернет, а также условий, установленных в п. 2.2 Приложения № 1 к Правилам, Оператор вправе взыскать все полученные Абонентом доходы от нецелевого использования кабельной разводки или оборудования и потребовать от Абонента возмещения убытков Оператора, вызванных таким нарушением и уплаты неустойки в размерах, определенных Договором, Правилами или Тарифами. Абонент также обязан возместить убытки Оператора, возникшие вследствие нарушения Абонентом обязательств по Договору, либо совершения действий (бездействий), повлекших убытки Оператора. При этом Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.9. В случае просрочки оплаты Абонентом любых денежных сумм по Договору и Правилам, Оператор вправе потребовать от Абонента выплаты неустойки в размере 1 (Одного) % от размера задолженности Абонента, за каждый день просрочки.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в приложениях к Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и приложениями к Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.6. При использовании Абонентом Тарифного плана с ограничением по трафику, в случае расторжения Договора, с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактический объем потребленных Услуг Оператора до момента расторжения Договора и оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту с учетом положений п. 4.3.5 Правил. При использовании Абонентом Тарифного плана без учета трафика Абоненту денежные средства за Расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, не возвращаются.

6.7. Неотъемлемой частью Правил являются приложения:

6.7.1. Приложение № 1 - Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи.

6.7.2. Приложение № 2 - Особенности предоставления абонентского оборудования.

6.7.3. Приложение № 3 - Условия оказания услуги Резервирование абонентской линии (для Абонентов – физических лиц).

7. Меры безопасности абонента во время грозы.

7.1. Во время грозы в результате воздействия молнии Оборудование и пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе, но, не ограничиваясь: компьютер, монитор, роутер, маршрутизатор, ноутбуков, иная бытовая техника Абонента, могут выйти из строя.

7.2. Абонент обязан соблюдать следующие правила эксплуатации оборудования, указанного в п. 7.1 Правил:

7.2.1. не использовать указанное оборудование при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы;

7.2.2. после окончания использования указанного оборудования либо при приближении грозы отключать от него кабель, в том числе из сетевой карты компьютера, портов роутера, маршрутизатора;

7.2.3. для сохранения работоспособности указанного оборудования при надвигающейся грозе, во время грозы, а также при выходе из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220В;

7.2.4. подключать к сети указанное оборудование, и начинать работу только после полного окончания грозы.

7.3. Оператор не несет ответственности за повреждение указанного оборудования в результате несоблюдения Абонентом вышеперечисленных мер безопасности.

8. Адрес и реквизиты Оператора

Непубличное акционерное общество «Безопасный Город» (НАО «Безопасный Город»)

Сайт Оператора в сети Интернет: www.mysafecity.ru

Юридический адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, пр-т Ленина, д.97, пом. 1, ИНН 5036151267


**Особенности оказания услуг связи
сети передачи данных, телематических услуг связи**
1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи (далее - Услуги):

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором).

1.2. Технические характеристики услуги:

1.2.1 Технические показатели и нормы определяются в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 № 113 (до 01.09.2022) и Приказом Минцифры России от 25.11.2021 № 1229 (после 01.09.2022).

1.2.2. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet с использованием протоколов из стека протоколов TCP/IP поверх протокола PPPoE.

1.2.3. Скорость доступа к Сети Интернет - до 1000 Мбит/с. В случае превышения трафика Абонента более 4ТБ, Оператор оставляет за собой право снизить скорость передачи данных в 10 раз.

1.2.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

1.2.5. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

- наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3. При подключении и настройке Оборудования Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.4. Требования к оконечному оборудованию - компьютеру, принадлежащему Абоненту:

1.4.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой.

1.4.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.4.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8,Vista,10). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

1.4.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для конфигурирования TCP/IP соединения.

1.4.5. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

1.4.6. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.4.7. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение.

1.4.8. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к коммутатору. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

1.5. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.6. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования. Передача Оборудования и принадлежности к нему в собственность осуществляется в соответствии с Приложением № 2 к Правилам и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа.

1.7. Акт приема-передачи Оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.

1.8. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ/Актом приема-передачи Оборудования, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ/Акта приема-передачи Оборудования, Абонент обязан в момент выполнения работ Оператором предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ/Акта приема-передачи Оборудования в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, или если отказ Абонента признан Оператором не обоснованным, то Акт выполненных работ/Акт приема-передачи Оборудования считается подписанным Абонентом с даты его подписания Оператором.

1.9. Отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса или пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами, или иные причины, не зависящие от Оператора, не является основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ/Акта приема-передачи Оборудования.

1.10. Особенности оказания Услуг юридическим лицам:

1.10.1. Доступ к Услуге обеспечивается Оператором в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет Оператора в полном объеме авансового платежа за доступ к Услуге и авансового платежа за Услуги, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом согласно Заявки на Услуги.

1.10.2. По завершении предоставления доступа к Услуге Оператор предоставляет Абоненту для подписания заказ/наряд/Акт приема-передачи Оборудования.

1.10.3. В целях предоставления услуг Оператор осуществляет комплекс работ по подключению аппаратуры Абонента и инсталляции Услуг. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуг) является дата подписания заказа/наряда/Акты приема-передачи Оборудования, если иное не указано в Заявке.

1.11. При пользовании Услугами по Тарифным планам с ограничением по трафику, Абонент обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о превышении использования предоплаченного трафика («перерасход») и оплачивать «перерасход» трафика в соответствии с Прейскурантом до 2 (второго) числа месяца следующего за Расчетным периодом в порядке, предусмотренным Правилами и приложениями к ним.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора - дата подписания Сторонами Акта выполненных работ/заказа/наряда/Акты приема-передачи Оборудования, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента;

- при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом - дата активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой запрещено или ограничено федеральным, региональным или международным законодательством, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские, смежные, исключительные права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

2.2.12. фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;

2.2.13. использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность;

2.2.14. использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть.

2.3. При попытке совершения действий, предусмотренных в п. 2.2, Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. За любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. За ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, Лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. За ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. За качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, присоединения к одной абонентской линии Абонента оборудования в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом, в случае использования Абонентом оборудования, приобретенного у третьих лиц и/или установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару), в случае возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. За прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных;

2.4.7. За несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора пользовательского (оконечного) оборудования и иного оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

2.4.8. За правильность зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента или возврат денежных средств, в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов;

2.4.9. В случае подключения Абонентом оборудования с нарушением требований к электропитанию (отсутствие заземления/зануления);

2.4.10. За обрыв (замыкание) абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

2.4.11. За невозможность оказания Услуги по заявленным параметрам, если оборудование и/или программное обеспечение Абонента не могут нормально функционировать в силу известных ограничений или нехватки ресурсов на компьютере Абонента (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для установки сетевого адаптера и т.п.);

2.4.12. За какие бы то ни было потери, убытки Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием Услуги, а также за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню на этих сетях;

2.4.13. В случаях повреждения абонентской кабельной разводки, оборудования, произошедших не по вине Оператора;

2.4.14. В случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности Оператора, в том числе:

- риски, связанные с использованием Услуги (Абонент, в том числе самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по сети Интернет - за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц, правомерность распространения и соответствие действующему законодательству, включая законодательство об авторском и смежных правах);

- вред, причиненный действиями или бездействием Абонента (лично или под его реквизитами) правам и интересам, личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества;

- риски, связанные с открытостью доступа к информационным ресурсам Абонента для других лиц посредством сети Интернет (в том числе сохранность пароля Абонента и возможные убытки, связанные с его несанкционированным использованием);

- последствия, связанные с использованием реквизитов, приобретенных Абонентом не у Оператора;

- форс-мажорные обстоятельства (фактическая война, гражданские волнения, техногенная авария и катастрофа, авария на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемия, блокада, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожар, техническая авария, другие стихийные бедствия);

- проблемы с доступом на жилой фонд, где находится Помещения Абонента, из-за действий или бездействий Абонента и/или организаций, осуществляющих управление жилым фондом;

- вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору и Правилам, и в других случаях.

2.4.15. Ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, перед Абонентом и любыми третьими лицами:

- за любого рода прямые или косвенные убытки (реальный ущерб и упущенная выгода), понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги;

- в других случаях, предусмотренных Правилами или Договором.

2.4.16. За достоверность представляемых Абонентом сведений.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. Возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.5.2. Установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети;

2.5.3. В отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в том числе посредством рекламирования в сети передачи данных. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации;

- Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;

- требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;

- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба, или нарушении действующего законодательства.

В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

2.9. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.10. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2.11. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном Сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Расчетного периода.

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в том числе Правилами.

3.2. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п. 1.6, Абонент оплачивает на основании действующего Прейскуранта (Тарифов). Стоимость Оборудования определяется действующим Прейскурантом (Тарифами).

3.4. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к Услуге за несвоевременную оплату предоставленных Услуг.

3.5. Особенности оплаты для Абонентов - физических лиц

3.5.1. Оплата Услуг за первый месяц производится Абонентом представителю Оператора или уполномоченному им по договору лицу после завершения предоставления доступа к Услуге. Абонент должен оплатить Оператору предоставление доступа к Услуге авансовым платежом за Услуги, согласно выбранного Тарифа.

3.5.2. Абонент обязан совершать авансовые платежи за Услуги в полном объеме не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду. Плата за Услуги за месяц снимается с Лицевого счета по Договору в начале Расчетного периода.

3.5.3. Оплата Услуг производится Абонентом через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) или через другие организации, с которыми Оператор заключил договоры на сбор денежных средств. При оплате Услуг Оператора Абонент должен указать в платежном документе в разделе «Назначение платежа»: «Оплата за услуги по лицевому счету №_____».

3.5.4. Пользование Услугами возможно только при положительном балансе на Лицевом счете Абонента - физического лица. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.5.5. Размер абонентской платы за расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услуге, определяется пропорционально количеству дней пользования Услугами с даты подписания Договора по предоставлению доступа к Услуге.

3.6. Особенности оплаты для Абонентов - юридических лиц

3.6.1. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Договора Абонент через банк перечисляет на расчетный счет Оператора авансом полную стоимость предоставления доступа к Услуге и стоимость ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану.

3.6.2. Размер абонентской платы за расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услуге, определяется пропорционально количеству дней пользования Услугами с даты подписания заказа/наряда, если иная дата не указана в Заявке.

3.6.3. До 15 числа месяца предшествующего Расчетному периоду, Абонент обязан получить в офисе Оператора счет на оплату Услуг за Расчетный период, с учетом аванса на Услуги. Абонент обязан оплачивать абонентскую плату через банк путем перечисления авансового платежа в полном объеме на расчетный счет Оператора не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, если иное не установлено в Договоре с Абонентом. При оплате Услуг Оператора Абонент должен указать в платежном документе в разделе «Назначение платежа»: «Оплата за услуги по Договору №__ от «__» _____ 20__ г.». Ответственность за прохождение платежей возлагается на Абонента.

3.6.4. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи Абоненту в офисе Оператора или направления по электронной почте документов за расчетный месяц, Абонент не подписал их и не отправил мотивированный отказ Оператору, Услуги считаются оказанными и принятыми Абонентом в полном объеме.

3.6.5. При несоблюдении Абонентом Правил, предоставление Услуг Абоненту может быть приостановлено, а Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Абонента. Возобновление оказания Услуг возможно после поступления оплаты на расчетный счет Оператора по письменному заявлению Абонента.

3.6.6. Не позднее 5 (пятого) числа месяца следующего за расчетным периодом Оператор оформляет оригиналы счета и 2 экземпляра Акта оказанных услуг. Абонент обязан самостоятельно получать указанные документы в офисе Оператора.

3.6.7. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту Оператором доступа к Услуге с отключением Абонента от Сети.

4. Прочее

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые.

5. Технические характеристики

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, спутникового и потокового трафика
1	2	3	4	5	6	7
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Примечание: Интерактивный трафик - тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или Оборудования. Потоковый трафик - тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в Оборудование.

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

N п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99

**Особенности предоставления абонентского оборудования**

Особенности предоставления абонентского оборудования НАО «Безопасный Город» (Оператор) устанавливают условия передачи Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа).

1.1. Условия купли-продажи Оборудования

1.1.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее - «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.1.2. Наименование, количество, серийный номер Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора. Стоимость Оборудования определяются согласно действующему Прейскуранту (Тарифам).

1.1.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Оплата стоимости Оборудования осуществляется одновременно с заключением Договора.

1.1.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.1.6. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей, Оператор вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1% от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования по действующему Прейскуранту Оператора одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. Абонент обязан уплатить Оператору указанную сумму в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

В случае просрочки исполнения Абонентом обязанности по оплате более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, определенную действующим Прейскурантом Оператора, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом.

1.1.7. Право собственности на Оборудование и риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.1.8. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п. 1.1.9.

1.1.9. В случае если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Оборудование в соответствии с Договором выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

1.1.10. Для Оборудования, отвечающего требованиям п. 1.1.9, в течение гарантийного срока, установленного его производителем, ремонт Оборудования осуществляется силами его производителя.

**Условия оказания услуги Резервирование абонентской линии
(для Абонентов, подключенных по технологии Героп/Грон)**

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом, с одной стороны, и НАО «Безопасный Город» (Оператор), с другой стороны, при оказании услуги «Резервирование абонентской линии» (далее – Услуга) **для новых Абонентов (начиная с 01.03.2024 года)**.

1. «Резервирование абонентской линии» – услуга, технологически неразрывно связанная с услугами, предоставляемыми Оператором (такими как: услуги связи по передаче данных и доступа к сети Интернет, услуги связи для целей кабельного вещания – далее – услуги Оператора), представляющая собой техническое обслуживание и поддержание в исправном состоянии абонентской линии, предназначенной для соединения оконечного абонентского оборудования с узлом связи Оператора.

2. Оператор оставляет за собой право взимания платы за Услугу в случае неиспользования Абонентом услуг Оператора, выраженного в отсутствии фактических оплат услуг Оператора, а также пополнений баланса лицевого счета Абонента в размере, достаточном для использования услуг Оператора.

3. Взимание платы за Услугу прекращается при возобновлении использования Абонентом платных услуг Оператора, до момента возникновения следующего случая, описанного в п.2 настоящих условий.

4. Списание денежных средств в счет оплаты Услуги происходит ежемесячно не зависимо от финансового состояния лицевого счета Абонента.

5. Информация о стоимости Услуги утверждается Оператором в одностороннем порядке в Тарифах, или Прейскурантах, или в Тарифных планах и размещается на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами.

6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить стоимость и настоящие условия оказания Услуги, уведомив Абонента за 10 дней до соответствующих изменений путем публикации информации на Сайте Оператора в сети Интернет.