

Стороны настоящего Договора (далее – Договор) – НАО «Безопасный Город», (далее – ОПЕРАТОР), в лице Генерального директора Шипулина С.Ю., действующего на основании Устава с одной стороны, и АБОНЕНТ:

Полное наименование:	ИНН/КПП ОГРН/ОКПО
Место нахождения организации:	Рас./сч. Наименование банка
В лице	Корр./сч.
Адрес установки оборудования:	БИК
Телефон, факс:	E-mail:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором Услуг связи и дополнительных услуг Абоненту. Термины, использованные в Договоре, определены Правилами оказания услуг и понимаются, таким образом, как они описаны в Правилах. Отдельные положения Правил оказания услуга могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг.

1.2. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ).

1.3. Перечень заказанных Абонентом Услуг определяется в соответствии с Заказом.

1.4. Дата начала предоставления услуг, а также Лицевого счета, выделенный Абоненту при заключении настоящего Договора, определяются в Заказе, составленном при заключении настоящего Договора, который является неотъемлемой частью настоящего Договора, в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг Оператора.

Доступ к услугам связи будет предоставлен при наличии подписанного Абонентом договора на оказание услуг связи в течение 24 часов с момента подключения к услугам связи Оператора.

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки, круглосуточно, без выходных и праздничных дней (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- уведомлять Абонента об изменениях Договора, Правил оказания услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.mysafecity.ru и/или в офисе Оператора за 10 дней до введения в действие изменений.

2.2. Оператор имеет право:

- в безусловном одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила оказания услуг и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с п. 2.1 Договора. Использование Абонентом Услуг Оператора после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений);
- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей, в случаях предусмотренных Правилами оказания услуг. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются;
- передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам;

- принимать меры обеспечительного характера, в случае нарушения Абонентом условий Договора.

3. Обязанности и права Абонента

3.1. Абонент обязуется выполнять положения Договора и Правил оказания услуг, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать Услуги /работы в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг;

- следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также еженедельно знакомиться с прочей публикуемой информацией на сайте Оператора www.mysafecity.ru;

- обеспечить подключение абонентской линии к сети связи Оператора. При отключении абонентской линии от сети связи Оператора прекращается техническая возможность предоставления Услуг Оператором;

- предоставлять Оператору достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента (Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента), содержащие Ф.И.О., даты рождения, реквизиты документов, удостоверяющих личность) в течение 15 дней со дня заключения Договора, а в случае смены лиц, использующих оборудование Абонента, предоставлять достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента;

- при организации Wi-Fi точки: соблюдать запрет на изменение присвоенных Оператором сетевых настроек, незамедлительно уведомлять Оператора о создании публичной Wi-Fi точки.

3.2. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах Оператора;
- предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное) оборудование.

4. Цена услуг и порядок расчетов

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора, в порядке и в сроки, определенные Правилами оказания услуг, если иное не определено в Заказе.

4.2. Способ и адрес доставки счетов и Актов:

- на руки в офисе обслуживания Оператора или по электронной почте Абонента.

Расчеты за услуги Оператора производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено в Заказе. При оплате Услуг в платежном документе в поле «Назначение платежа» Абонент указывает «Оплата за услуги по Договору № ***** от «**» *** 2024г. Датой оплаты считается дата

зачисления платежа на расчетный счет Оператора.

4.3. Не позднее 5-го числа месяца следующего за расчетным периодом Оператор оформляет 2 экземпляра Акта оказанных услуг. Абонент самостоятельно получает указанные документы в офисе Оператора.

4.4. Оператор вправе передать Абоненту на его электронную почту Акт оказанных услуг, Акт начала оказания услуг и счет. Стороны признают силу скан-копий указанных документов, полученных с использованием электронной связи, равной юридической силе оригинала, оформленного на бумажном носителе. Стороны признают, что достаточным доказательством передачи Абоненту указанных документов по электронной почте является сохраненная Оператором в электронном почтовом ящике скан-копия документа и распечатанная бумажная версия отправленного сообщения. Стороны допускают представление указанных документов и сообщений в качестве доказательств в спорах.

4.5. Абонент обязан подписать и передать Оператору Акт оказанных услуг и Акт начала оказания услуг в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента передачи ему соответствующего Акта или передать Оператору мотивированный отказ от подписания соответствующего Акта. В случае не исполнения Абонентом указанной обязанности, Оператор вправе составить односторонний Акт, а Услуги, указанные в Акте, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом.

5. Ответственность Сторон

5.1. Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Правилам оказания услуг в соответствии с действующим законодательством, а также положениями Договора и Правил оказания услуг.

5.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Пользовательского (оконечного) оборудования;

- в случаях повреждения Сети Оператора, произошедшей по вине Абонента;

- из-за отключения абонентской линии от Сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, в т.ч. проблем с доступом на жилой фонд, где находится Помещение Абонента, из-за действий или бездействий Абонента или организаций, осуществляющих управление жилым фондом.

5.3. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость

соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору и Правилам оказания услуг, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.5. В случае просрочки оплаты Абонентом любых денежных сумм, Оператор вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1% (один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6. Срок действия Договора. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом, регистрации Оператором и действует неопределенный срок.

6.2. Абонент, при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе Оператора о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Договора. В данном случае, при использовании Абонентом тарифного плана с ограничением по трафику, с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактический объем потребленных Услуг Оператора до момента расторжения и оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту. При использовании Абонентом тарифного плана без учета трафика Абоненту денежные средства за расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, не возвращаются.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев, а также в других случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

6.4. Сторонами особо определено, что все заявления Оператора, касающиеся Договора, могут быть произведены любыми, доступными способами в письменной форме (в том числе, по факсу, по электронной почте и другими способами) и являются доказательствами намерений Оператора. Любые уведомления Абонентом Оператора, если иное не предусмотрено Договором и/или Правилами оказания услуг, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в офисе Оператора.

НАО «Безопасный Город» не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений. ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА:

Генеральный директор _____ С.Ю. Шипулин
М.П.

С Правилами оказания услуг (www.mysafecity.ru) ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ АБОНЕНТА:

М.П.

ЗАКАЗ № *****
на оказание услуг по Договору № *** от «**» *** 2024 г.**

г. о. Подольск

«**» *** 2024 г.

Тип заказа:	<input checked="" type="checkbox"/> первичный	К какому первичному заказу относится настоящий заказ;	Номер:	Дата:
	<input type="checkbox"/> дополнительный		-	-
	<input type="checkbox"/> взамен			

1. Вид услуг связи:

Указывается в соответствии с действующими лицензиями.

2. Параметры и характеристики услуг связи:

Услуга Адреса точек подключения	Интерфейс	Тип подключен ия	Пропускная способность	Размер включенного трафика	Разовый платеж руб.	Абонентск ая плата в месяц, руб.	Всего, руб.
	Ethernet	PPPoE	До Мб/сек	Без ограничений			
Итого							

3. Иные услуги:

Наименование услуги	Кол-во.	Разовый платеж руб.	Абонентск ая плата в месяц, руб.	Всего, руб.
	шт.			
Итого				

4. Итого, стоимость услуг по Заказу в целом составляет:

Вид платежа	Размер платежа, руб.	
1. Плата за организацию услуг связи, в том числе:		
1.1. Разовый платеж до начала работ по организации услуг связи		
1.2. Абонентская плата (Ежемесячно)		
2. Плата за организацию иных услуг, в том числе:		
2.1. Разовый платеж до начала работ по организации иных услуг	-	
2.2. Абонентская плата (Ежемесячно)	-	
Итого разовый платеж:		
Итого ежемесячный платеж:		
Итого:		

5. Особые условия:

- При оказании услуг Оператором, Абонент согласен с Правилами оказания услуг связи;
 - При подключении к интерфейсу Ethernet оборудования пакетной сети передачи данных Оператора, Абонент согласен с техническими ограничениями и обязуется выполнять Технические требования к оборудованию Абонента.
 - До 15 числа месяца предшествующего расчетному периоду, Оператор предоставляет Абоненту счет на оплату Услуг за расчетный период, с учетом аванса на Услуги. Абонент обязан оплачивать абонентскую плату путем перечисления авансового платежа на расчетный счет Оператора не позднее 20 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду.
- 6. Все указанные размеры платежей не включают НДС.**

От Лица Оператора:

От Лица Абонента:

Список лиц,
использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента¹:

ФИО			
Серия		Номер	
Кем выдан			
Код подразделения		Дата выдачи	
Дата рождения		Место рождения	
Адрес регистрации			

Верность указанных выше сведений подтверждаю. Уполномоченный представитель Абонента _____ / _____
м.п. подпись Ф.И.О.

¹ Согласно подп. «з» п. 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 и подп. «ж» п. 36 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ 31.12.2021 № 2606 абонент обязан представлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящих подпунктов не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

АКТ № *****
начала оказания услуг

г.о. Подольск

« ** » ***** 2024 г.

Настоящий Акт составлен о том, что в соответствии с условиями Договора № ***** от « ** » ***** 2024 г. и Заказа на оказание услуг № ***** от « ** » ***** 2024 г.

1. С « __ » **** 2024 г. НАО «Безопасный Город» (далее – «Оператор») начало оказывать *****
(фирменное наименование Абонента)
(далее – «Абонент»), а Абонент начал получать заказанные им услуги связи (иные услуги):

<u>№ п.п.</u>	<u>Наименование услуги</u>	<u>Номер услуги</u>	<u>Адрес (адреса) предоставления услуги</u>
А. Услуги связи			
1.	Предоставление доступа к сети ПД	-	
2.	Услуги связи	-	
Б. Иные услуги			
1.	Регистрация статического IP	-	
2.	Услуги по предоставлению статического IP	-	

2. Абонент претензий к качеству оказываемых услуг связи (иных услуг) и работ по доступу к услугам связи не имеет.

3. Сторонами НАО «Безопасный Город» и ***** согласовано, что датой начала оказания услуг является « __ » ***** 2024 г.

4. Абонент производит оплату оказанных услуг связи (иных услуг) в соответствии с условиями Договора № ***** от « ** » ***** 2024 г. и Заказа на оказание услуг № ***** от « ** » ***** 2024 г.

От Лица Оператора:

От Лица Абонента:
